

HONDAKINEN IKUSKAPENERAKO ESKUALDEKO PLANA. La Selva. 2022 - 2023 urteak.

1. ESKUMEN-EREMUA

La Selvako Eskualdeko Kontseiluak, 2022an, udal-hondakinen kudeaketaren eta bide-garbiketaren arloko ikuskatze-ahalmenaren eskumenak eskualdatzeko Hitzarmena onartzen du, udalen eta La Selvako Eskualdeko Kontseiluaren artean.

Honako funtzio hauen arabera:

- Ikuskapen-planak egitea eta onartzea.
- Hondakinak sortzen dituzten jardueren ikuskapena eta bide publikoko isurketa-puntuen kontrola.
- Ohartarazpenak bidaltzea eta informazioa eskatzea onartutako ikuskapen-planaren esparruan.
- Zigor-prozedurak hasteko proposamenak, Udalak emandako edo Eskualdeko Kontseiluak berak ofizioz egindako ikuskapen-aktetatik eratorriak.
- Kautelazko neurriak hartzeko proposamenak.
- Arau-haustearen ondorioz sortutako kalteak konpontzeko proposamenak.

Ikuskatze-funtzioaren emaitza gisa, urte amaieran txosten bat igorriko zaio Udal bakoitzari, egindako ikuskapenekin eta horietatik eratorritako espedienteen izapideekin.

2. IKUSKATZE-FUNTZIOA

Ikuskatze-funtzioaren helburua da bermatzea betetzen direla honako hauen aplikazioan hartutako neurriak: hondakinen kudeaketa integralari, bide-garbiketari eta hondartzen garbiketari buruzko Eskualdeko Erregelamendua, 2016ko ekainaren 21eko Osoko Bilkurak onartua eta 2016ko irailaren 2ko BOP 168. zenbakian argitaratua, eta hondakinak arautzen dituen Legearen testuategia, 1/2009 Legegintzako Dekretuan onartua, eta haren aldaketak, hala badagokio.

La Selvako Eskualdeko Kontseiluak ikuskatze-funtzioa modu koordinatuan egingo du ikuskapen-agente laguntzaileekin: bilketako eskualdeko enpresarekin, NORA SA, eta udaleko agente laguntzaileekin.

3. IKUSKATZE-EKINTZA

2022-2023 aldirako, ikuskapen-planean sartutako ikuskapen-ekintzak hauek dira:

Gainerako frakzioaren edukiontzien erabileraren jarraipena.

Hondakin-ekoizle handien jardueren ikuskapena.

Udalaren hondakin-bilketako zerbitzutik kanpo dauden jardueren ikuskapena.

Kontrolik gabeko isurketen kontrola.

Atez ateko bilketa-zerbitzuaren jarraipena.

Bide publikoko paperontzien erabileraren jarraipena

Halaber, ikuskapen-zerbitzutik balizko ekintzak gordetzen dira, sorkuntzaren arabeko ordainketa ezartzearekin sortutako beharren arabera.

Ekintza bakoitzaren deskribapena 1. eranskinean zehazten da.

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



Ikuskapen-ekintza bakoitza egiteko ezarritako maiztasuna udal bakoitzaren beharren arabera izango da urtean zehar, hondakinen ikuskapen-eskumena eskualdatzeko hitzarmenetik abiatuta, eta kontuan hartzen ditu hondakin-bilketaren tipologia, biztanle-kopurua eta sasoikotasuna.

Ezarritako maiztasunaz gain, ikuskapen-zerbitzuak ikuskapen-laguntzaileek hautemandako gertakarien jarraipena egiteko beharrezko ekintzak egingo ditu.

4. IKUSKAPEN-PROTOKOLOA

Ikuskapen-ekintza desberdinak egiteko, zerbitzuen jarraipenean parte hartzen duten agente guztien artean modu bateratuan ezarritako protokoloa jarraitzen da. Protokoloak alde bakoitzaren ikuskapen-zereginak, gertakarien/arau-hausteen komunikazio-sistema eta kasu bakoitzean jarraitu beharreko prozedura zehazten ditu (ikus 2. eranskina).

Atez ateko bilketa duten udalerrietan, zerbitzuaren berezitasunagatik eta lotutako ikuskatze-ekintza behar bezala betetzeko, agerian geratu da atez atekoaren jarraipenerako protokolo espezifiko bat ezartzeko beharra, eta zerbitzuan gertakariak gertatuz gero agente desberdinen jarduketak zehazteko. Zentzu horretan, atez ateko ereduarekin udal-hondakinak biltzeko zerbitzuan gertakaria gertatuz gero jarduketan parte-hartzearen jarraipenerako Protokoloa (3. eranskina) planteatzen da, eta horrek erabiltzaileak zerbitzua ez erabiltzeagatik (edo gutxi erabiltzeagatik) eta gaizki erabiltzeagatik jarduteko irizpideak ezartzen ditu.

Sorkuntzaren arabera ordainketa duten udalerrietarako ekintza eskusiboen kasuan, protokoloak ezarriko dira gertatzen diren gertakari ohikoenak ezagutu ondoren.

5. ZIGORTZEKO AHALMENA

La Selvako Eskualdeko Kontseiluak ofizioz jardungo du, eskualdeko ikuskatzailearen txosten baten eskariz, edo agente laguntzaileen edo partikularren salaketa edo komunikazio baten arabera, edo goi-organoen jarraibide edo agindu baten arabera.

La Selvako Eskualdeko Kontseiluak zigor-prozedurak hasteko proposamenak igorriko ditu, Udalak emandako edo Eskualdeko Kontseiluak berak ofizioz egindako ikuskapen-aktetatik eratorriak.

Dagokion zigor-espeditentea irekiko da honako kasu hauetan:

- o Gainerako frakzioaren edukiontzien ikuskapenetan, jarduera komertzialen kasuan, ustezko arau-hauslearen froga sendo bat dagoenean, gertakariak egin direla adierazten duten zantzu multzo batekin batera (zerga-datuak, jardueraren hondakinak, etab.); eta, partikularren kasuan, gainerako frakzioaren edukiontzi batean pertsona beraren froga erabakigarriak dituen poltsa bat baino gehiago dagoenean, edo zerbitzuari eta pertsonen edo ingurumenaren segurtasunari arrisku edo gertakari larria eragiten diola uste denean.
- o ustezko arau-hauslea arau-hauste bat egiten berrerortzaile den partikular bat denean eta gutxienez alde aurreko ohartarazpen bat bidali zaionean.
- o ustezko arau-hauslea atez ateko zerbitzuaren erabilera zuzenerako finkatutako irizpideak ez betetzen berrerortzailea denean eta gutxienez 2 ohartarazpen bidali zaizkionean.
- o bide publikoan, edukiontzi-guneetan, ingurune naturalean abandonatutako hondakinetan eta paperontzietan aurkitutako etxeko hondakin-poltsetan froga sendo bakar bat hautematen denean.

6. ADMINISTRAZIO-NEURRIAK

Eragindako gertakariak zigor-prozedurarik eragiten ez badute, honako administrazio-ekintza hauek egingo dira:

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccbf667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



- **Ohartarazpena:** Inplikatuari, partikularra edo jarduera komertziala, ohartarazpen bat jakinaraziko zaio, kasu bakoitzean arautzen diren betebeharrak gogoraraziz, honako kasu hauetan:
 - o **Froga sendorik eza** – ustezko arau-hauslea identifikatzen duten datuak daude, baina arau-haustearen egiletasunaren froga ez da argia zigor-prozesu bat hasteko.
 - o **Partikular ez-berrerortzailea** - froga bat eta arau-hauste baten egitea adierazten duten zantzu multzo bat daude, zerbitzurako, pertsonen segurtasunerako edo ingurumenerako arriskurik ez dakarrena, eta identifikatzen da ustezko arau-hausleak ez duela alde zuzeneko ohartarazpenik jaso eta ez dela berrerortzailea. Gainerako frakzioaren edukiontzien ikuskapenetan, poltsa bakar batean daude frogak.
 - o **Hondakinen kudeaketa hobetzea** – jarduera komertzialean, hasiera batean, hondakinak zuzen kudeatzen dira, hobetu edo zuzendu beharreko apreziazioaren bat izan ezik, izan informazio faltagatik, ezjakintasunagatik edo kontzeptu okerrengatik.
 - o **Berrerortzea**, partikularrarena edo jarduera ekonomikoarena, atez ateko bilketa-zerbitzuaren erabilera zuzenerako finkatutako irizpideak ez betetzean.
Atez atekoaren kasuan, gaizki erabiltzeagatik gertakariak behin eta berriz egiteak ohartarazpen bat jakinaraztea ekarriko du. Ohartarazpena 2 aldiz arte bidaliko da; lehen ohartarazpena bidali zenetik urtebeteko epean hirugarren berrerortzea gertatuz gero, zigor baten arrazoi izan daiteke.
- **Errekerimendua:** Jarduera komertzialen ikuskapenean egiaztatu ezin izan den dokumentazio osagarria eskatuko da, hondakinen kudeaketa zuzenari buruzko beharrezko informazio guztia izateko, bisitan behar bezala justifikatu ez bada.

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



1. eranskina.- 2022-2023 urteetarako ikuskapen-ekintzen deskribapena

GAINERAKO FRAKZIOAREN EDUKIONTZIEN ERABILERAREN JARRAIPENA		1. ekintza
Ikuskapenaren arrazoia		
- Gainezka egindako edukiontziak hautematea - Gainerako frakzioaren edukiontzian botatako hondakin birziklagarriak edota balorizagarriak (ontziak, papera/kartoia, beira, frakzio organikoa) identifikatzea		
Helburuak		
- Zabartegira bideratzen diren hondakinen karga murriztea - Gaikako bilketa hobetzea - Komunikazioaren eta ingurumen-hezkuntzaren bidez indartzeko moduko gune problematikoak identifikatzea, edukiontziaren erabilera onari eta hondakinen bereizketa zuzenari buruz		
Laguntzaileak		
- NORA SA enpresa, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da gertakari hauek dituzten edukiontziak hautemateko eta identifikatzeko zereginetan: - o Gainerako frakzioaren edukiontziak maiz gainezka eginda - o Gainerako frakzioaren edukiontziaren erabilera okerra - Beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza, edukiontziaren erabilera okerreko balizko gertakarien berri emateko bilketa-enpresari/ikuskatzaile teknikariari. - La Selvako Eskualdeko Kontseiluko edozein langilek, gunean lanak egiten ari dela problematika hauek hautematen baditu, ikuskatzaile teknikariari jakinarazi beharko dio, horren berri izan dezan eta ikuskapen- eta/edo kontrol-zereginak egin ditzan.		
Prozedura		
Udalerrietan ausazko ikuskapenen programazio bat planifikatuko da, honako hauei erantzunez: - etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak - nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak.		
Zigor-irizpideak		
Honako hauek dakartzaten arau-hausteak izango dira zigorgarri: - gaikako bereizketarik egin ez zaien hondakin nahasiak dituzten poltsak hautematea, - hondakin birziklagarriak, bereziak edo arriskutsuak hautematea, - gainerako frakzioaren hondakinak poltsarik gabe botatzea.		



FORM SORTZEN DUTEN JARDUEREN IKUSKAPENA	2. ekintza
Ikuskapenaren arrazoia	
- FORM sortzen duten merkataritzak identifikatzea - Udalak edukiontzi eskusiboaren erabilari eta kokapenari buruz ezarritako baldintzak ez betetzea - FORMaren edukiontzi eskusiboaren egoera txarra - FORMaren kalitatearen kontrola	
Helburuak	
- FORMaren ekoizle handien parte-hartzea handitzea gaikako bilketan - FORMaren ekoizle handiek zerbitzua zuzen erabiltzearen jarraipena - FORM komertzialari buruzko informazioa osatzea 1. ekintzako gainerako frakzioaren jarraipenarekin - FORM sortzen duten jarduera berrien kontrola	
Laguntzaileak	
- NORA SA enpresa, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da gertakari hauek dituzten edukiontziak hautemateko eta identifikatzeko zereginetan: - o FORMaren edukiontzia edo bilketarako uzten den gunea kontserbazio-, mantentze- edo garbiketa-egoera txarrean: NORA SAK gertakarien jakinarazpena pasatu behar dio ikuskatzaileari, bertaratu, arau-haustea identifikatu eta akta jaso dezan. - o FORM oso zikina: nahiz eta xehetasunezko ekintza ez izan, modu oso nabarian gehienbat organikoa ez duten edukiontziak ez dira jaso behar eta berehala abisatu behar zaio ikuskatzaileari edo udaleko ikuskapen-laguntzaileari, bertaratu eta gertakariaren akta jaso dezan. - o Parte-hartzearen jarraipena TAGaren bidez: hilerio pasatu behar zaio ikuskatzaileari TAGa duten merkataritzetan egindako bilketen zerrenda, edukiontzia ezarritako maiztasunarekin erabiltzen ez duten establezimenduak argi identifikatuz. - Beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza, edukiontzien erabilera okerreko balizko gertakarien berri emateko bilketa-enpresari/ikuskatzaile teknikariari.	
Prozedura	
FORM sortzen duten ekoizle handien ikuskapenak izaera erreaktiboa izango du, hautemandako problematikaren arabera, honako hauei erantzunez: - ikuskapena eragiten duten irizpideak - etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak - nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak	
Zigor-irizpideak	
Honako hauek dakartzaten arau-haustea izango dira zigorgarri: - materia organikoaren bereizketan parte ez hartzea - udal-frakzio desberdinetako hondakin nahasiak hautematea - FORMaren erabilera eskusiboko edukiontzia bide publikoan mantentzea, bilketarako ezarritako puntutik kanpo edota baimendutako ordutegitik kanpo - FORMaren edukiontzi eskusiboaren mantentze- eta erabilera-okerra	



UDALAREN HONDAKIN-BILKETAKO ZERBITZUTIK KANPO DAUDEN JARDUEREN IKUSKAPENA		3. ekintza
Ikuskapenaren arrazoia		
- Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dauden merkataritzak identifikatzea - Hondakinen kudeaketa zuzena egiaztatzea		
Helburuak		
- Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dauden jardueren kontrola, sortzen dituzten hondakinen kudeaketa zuzena bermatzeko - Ekoizle handien parte-hartzea handitzea gaikako bilketan		
Laguntzaileak		
- NORA SA enpresak, edo zerbitzua egiten duen beste edozein enpresak, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da gertakari hauek hautemateko eta identifikatzeko zereginetan: - o Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dauden jarduerak identifikatzea: hondakin-bilketako enpresak, bere edozein zerbitzutan, Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dagoen jarduera bat identifikatzen badu, ikuskatzaileari jakinaraziko dio. - Beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza, Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dauden jardueren berri emateko.		
Prozedura		
Udalaren Hondakin-bilketako Zerbitzutik kanpo dauden udalerrietako ekoizle handien ausazko ikuskapenen programazio bat planifikatuko da aldizka, hautemandako problematikaren arabera, honako hauei erantzunez: - ikuskapena eragiten duten irizpideak - etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak - nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak.		
Zigor-irizpideak		
Honako hauek dakartzaten arau-hausteak izango dira zigorgarri: - Hondakinen gaikako bereizketan parte ez hartzea (papera, ontziak, FORM eta beira) - Frakzio desberdinetarako hondakinen kudeatzaile propioa ez justifikatzea - Hondakinen kudeaketa zuzena baimendutako plantetan eta kudeatzaileetan ez justifikatzea		



KONTROLIK GABEKO ISURKETEN KONTROLA		4. ekintza
Ikuskapenaren arrazoia		
- Hondakinen kontrolik gabeko isurketen maiztasun handia duten gunek hautematea		
Helburuak		
- Udalerrriaren irudia hobetzea - Udalerriko hondakinen kudeaketa hobetzea		
Laguntzaileak		
- NORA SA enpresak, edo zerbitzua egiten duen beste edozein enpresak, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da gertakari hauek hautemateko eta identifikatzeko zereginetan: - o Kontrolik gabeko isurketak identifikatzea: hondakin-bilketako enpresak, bere edozein zerbitzutan, hondakinak kontrolik gabe bota diren leku bat identifikatzen badu, ikuskatzaileari edo udaleko agenteari jakinaraziko dio, arau-hauslea identifikatu eta akta jaso dezan. - Beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza, hautemandako kontrolik gabeko isurketen berri emateko bilketa-enpresari/ikuskatzaile teknikariari. - La Selvako Eskualdeko Kontseiluko edozein teknikarik edo langilek, gunean lanak egiten ari dela problematika hauek hautematen baditu, ikuskatzaile teknikariari jakinarazi beharko dio, horren berri izan dezan eta ikuskapen-eta/edo kontrol-zereginak egin ditzan.		
Prozedura		
Udalerrietako puntu gatazkatsuetan egindako isurketen plangabeko ikuskapenak egingo dira, honako hauei erantzunez: - ikuskapena eragiten duten irizpideak - etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak - nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak		
Zigor-irizpideak		
Honako hauek dakartzaten arau-hausteak izango dira zigorgarri: - Hondakinak bide publikoan abandonatzea, ekarpen- eta larrialdi-guneetako edukiontzietatik kanpo, gune publikoetan edo ingurune naturalean - Legeztatu gabeko hondakin-biltegiak eratzea - Hondakinak edukiontzietatik kanpo uztea		



ATEZ ATEKO BILKETA-ZERBITZUAREN JARRAIPENA

5.1 ekintza

Atez ateko bilketa-zerbitzuan gertakaria gertatuz gero jarduketa.

Atez ateko bilketaren berezitasuna dela eta, zerbitzuaren funtzionamendu zuzena eta erabiltzaileen parte-hartze zuzena bermatzeko, atez ateko zerbitzuan gertakaria gertatuz gero jarduteko protokolo espezifiko bat egin da. (2. eranskina; 5.1 puntua).

Zentzu horretan, protokoloak atez ateko bilketan gerta daitezkeen gertakari eta ekintza zibikotasunik gabeen kasuetan jarduteko irizpideak ezarri nahi ditu.

Protokoloa ezartzeko, jarraitu beharreko jarduketak bereizten dira honakoa den ala ez kontuan hartuta:

Gertakariak: zerbitzuaren erabilera zuzenerako finkatutako irizpideak ez betetzea, bere funtzionamendu zuzenari edo herriaren irudiari eragin-maila baxua duena.

Ekintza zibikotasunik gabeak: hondakinak bide publikoan abandonatzea eta etxeko hondakinak paperontzietan abandonatzea (6. ekintzan zehaztua).

Arau-haustea: Eskualdeko Erregelamenduan edo erreferentziazko sektoreko araudian arautzen dena urratzen duten gertakariak.

Ikuskapenaren arrazoia

- Atez ateko bilketa-zerbitzuko erabiltzaileen FORM frakzioaren kudeaketa zuzena egiaztatzea.
- Atez ateko bilketa-zerbitzuaren gertakarien jarraipena.
- Eraikin bertikaletako erkidegoko edukiontzien erabilera zuzenaren jarraipena.
- Atez ateko bilketa-zerbitzuaren erabileraren jarraipena.
- Hondakinen kontrolik gabeko isurketak dituzten puntuak identifikatzea.
- Larrialdi-guneetako gainerako frakzioaren edukiontzian botatako hondakin birziklagarriak edota balorizagarriak (ontziak, papera/kartoia, beira, frakzio organikoa) identifikatzea.

Helburuak

- Komunikazioaren eta ingurumen-hezkuntzaren bidez informazioa indartzeko moduko erabiltzaileak eta gune problematikoak identifikatzea, AtA zerbitzuaren eta gune osagarrien (larrialdikoak eta sakabanatuak) erabilera onari buruz.
- Gaikako bilketa hobetzea eta zabortegira bideratzen diren hondakinen karga murriztea
- Udalerriaren irudia hobetzea
- Udalerriko hondakinen kudeaketa hobetzea

Laguntzaileak

BILKETA-ENPRESA: NORA SA enpresa, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da atez ateko bilketan parte-hartzearen jarraipen-zereginetan eta zerbitzua bera edo gune osagarriak gaizki erabiltzeagatik gertakariak identifikatzean:

- Atez ateko bilketa-zerbitzuaren erabilera: bilketa-enpresak erregistro bat egiten du bilketan ontzien txipetan egindako irakurketenak eta zerbitzuan zehar hautemandako gertakarienak.
- Larrialdi-guneko gainerako frakzioaren edukiontzien eta erkidegoko edukiontzien erabilera okerra: Argazkiak ateratzea eta edukiontzien egoera. Ausaz, eta ikuskatzailearen jarraibideak jarraituz, gainerako frakzioaren edukiontzietako bat gordeko da, eta NORA SArek nabera (edo baliokidea den gunea) eramango da, poltsak ireki eta jatorri komertzial/etxeko material birziklagarrien edukia identifikatzeko, eta balizko arau-hausle bat identifikatzen lagun dezaketen frogak.
- Kontrolik gabeko isurketa-puntuak identifikatzea: hondakin-bilketako enpresak, bere edozein zerbitzutan, hondakinak kontrolik gabe bota diren leku bat identifikatzen badu, ikuskatzaileari edo udaleko agenteari jakinaraziko dio, balizko arau-hauslea identifikatu, gertakariaren jakinarazpena igorri eta, hala badagokio, akta jaso dezan

UDALEKO LANGILEAK: aldi berean, beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza

8. orria
Esp. zenb.: 2021/4850

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



bilketa-enpresari eta ikuskatzaile teknikariari atez ateko bilketa-zerbitzuaren eta larrialdiko eta sakabanatueta gune osagarrien erabilera okerreko balizko gertakarien berri emateko.

ESKUALDEKO KONTSEILUKO LANGILEAK: La Selvako Eskualdeko Kontseiluko edozein teknikarik, gunean lanak egiten ari dela problematika hauek hautematen baditu, ikuskatzaile teknikariari jakinarazi beharko dio, horren berri izan dezan eta ikuskapen- eta/edo kontrol-zereginak egin ditzan.

Prozedura

Udalerriko jardueren gaikako bilketaren, guneen erabileraren eta isurketa errepikatuen jarraipenerako, udalerrietan ausazko ikuskapenen programazio bat planifikatuko da, gutxi gorabehera honako hauei erantzunez:

- ikuskapena eragiten duten irizpideak
- etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak
- nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak

Halaber, etengabe, Eskualdeko Kontseiluak erabiltzaileek atez ateko bilketa-zerbitzuan duten parte-hartzearen jarraipena egiten du.

Zentzu horretan, hiruhilekoan hiru gertakari baino gehiago dituzten erabiltzaileak identifikatuko dira, eta horrek ohartarazpen bat bidaltzea ekarriko du. Urtean 2 ohartarazpen arte bidaliko dira; hirugarrena bidaltzeko baldintzak betetzen badira, zigorra aplikatuko da.

Zigor-irizpideak

Honako hauek dakartzaten arau-hausteak izango dira zigorgarri:

- Atez ateko bilketa-zerbitzua gaizki erabiltzen berrerortzea.
- Hondakinak guneetan edukiontzietatik kanpo, bide publikoan, gune publikoetan edo ingurunean abandonatzea.
- Hondakinak ez bereiztea eta ekarritako hondakinak modu sistematikoan nahastea.
- Legeztatu gabeko hondakin-biltegiak eratzea.
- Larrialdi-gunearen erabilera maiztasunez.



ATEZ ATEKO BILKETA-ZERBITZUAREN PARTE-HARTZEAREN JARRAIPENA	5.2 ekintza
--	--------------------

Atez ateko bilketa-zerbitzuan parte-hartzearen jarraipenerako jarduketa.

Atez ateko bilketaren berezitasuna dela eta, zerbitzuaren funtzionamendu zuzena eta erabiltzaileen parte-hartze zuzena bermatzeko, protokolo espezifiko bat egin da atez ateko zerbitzuko erabiltzaileen parte-hartzearen jarraipena egiteko (2. eranskina; 5.2 puntua)

Zentzu horretan, protokoloak atez ateko bilketan parte ez hartzeari/gutxi hartzeari eta parte-hartzearen araberako ordainketari eta larrialdi-gunearen erabilera maiztasunari buruzko jarduteko irizpideak ezarri nahi ditu.

Protokoloa ezartzeko, jarraitu beharreko jarduketak bereizten dira honakoa den ala ez kontuan hartuta:

Parte ez hartzea/gutxi hartzea: atez ateko zerbitzua erabiltzen ez duten edo noizbehinka erabiltzen duten eta erregistratutako bateraezintasunik ez duten erabiltzaileak hautematea.

Larrialdi-guneen erabilera maiztasunez: larrialdi-guneak erabiltzeko finkatutako kopurua gainditzea (erregistratutako bateraezintasunik ez badute).

Ikuskapenaren arrazioa
- Larrialdi-guneen eta sakabanatuentzako laguntza-guneen erabileraren jarraipena - Atez ateko bilketa-zerbitzuaren parte-hartzearen jarraipena
Helburuak
- AtA bilketan eta parte-hartzearen araberako ordainketan parte-hartzea hobetzea - Komunikazioaren eta ingurumen-hezkuntzaren bidez informazioa indartzeko moduko erabiltzaileak eta gune problematikoak identifikatzea, AtA eta SaO zerbitzuaren eta gune osagarrien (larrialdikoak eta sakabanatuetoak) erabilera onari buruz
Laguntzaileak
BILKETA-ENPRESA: NORA SA enpresa, hondakin-bilketa egiterakoan, ezinbesteko agente laguntzailea izango da atez ateko bilketan parte-hartzearen jarraipen-zereginetan eta zerbitzua bera edo gune osagarriak gaizki erabiltzeagatik gertakariak identifikatzean: - Atez ateko bilketa-zerbitzuaren erabilera: bilketa-enpresak erregistro bat egiten du zerbitzuan bilketan ontzien txipetan egindako irakurketenak. - Larrialdi-guneen erabilera: NORA SAk larrialdi-guneetako eta sakabanatuerei laguntzeko guneetako sarreraren erregistroa kudeatuko du.
Prozedura
Eskualdeko Kontseiluak erabiltzaileek atez ateko bilketa-zerbitzuan eta parte-hartzearen araberako ordainketan eta gune osagarrien (larrialdikoak eta sakabanatuak) erabileran duten parte-hartzearen jarraipena egiten du. Ekintza guztiak 3. eranskineko protokoloa jarraituz egingo dira: Atez ateko ereduarekin udal-hondakinak biltzeko zerbitzuan gertakaria gertatuz gero jarduteko protokoloa.
Zigor-irizpideak
Honako hauek dakartzaten arau-hausteak izango dira zigorgarri: - Larrialdi-gunearen erabilera maiztasunez - AtA hondakin-bilketako zerbitzuan parte ez hartzea



ATEZ ATEKO HONDAKIN-BILKETA DUTEN UDALERRIETAN PAPERONTZIEN ERABILERAREN JARRAIPENA		6. ekintza
Ikuskapenaren arrazoia		
- Paperontzi barruan jarritako etxeko hondakinak (zabor-poltsak) identifikatzea.		
Helburuak		
- Etxeko hondakinak atez ateko bilketa-zirkuitutik kanpo atera ez daitezen bermatzea - Paperontziak gainezka egitea saihestea - Zabortegira bideratzen diren hondakinen karga murriztea - Gaikako bilketa hobetzea - Komunikazioaren eta ingurumen-hezkuntzaren bidez indartzeko moduko gune problematikoak identifikatzea, paperontzien erabilera onari eta atez ateko hondakin-bilketaren parte-hartze zuzenari buruz		
Laguntzaileak		
- Paperontzien bilketa-zerbitzua Nora SAK egiten duen udalerrietan, enpresak laguntza eman beharko du etxeko hondakinak maiz dituzten paperontzien berri emanez. - Beharrezkoa da Udaleko langileen laguntza, paperontzien erabilera okerreko balizko gertakarien berri emateko, eta paperontzien bilketa Nora SA enpresak egiten ez duen udalerrietan, Udala izango da etxeko hondakinen maiztasuneko edukiari dagokionez problematikoak diren paperontzien berri emango diena ikuskatzaile teknikariei. - La Selvako Eskualdeko Kontseiluko edozein teknikarik edo ingurumen-agentek, gunean lanak egiten ari dela problematika hauek hautematen baditu, ikuskatzaile teknikariari jakinarazi beharko dio, horren berri izan dezan eta ikuskapen- eta/edo kontrol-zereginak egin ditzan.		
Prozedura		
Atez ateko bilketa duten udalerrietan hilero ausazko ikuskapenen programazio bat planifikatuko da, honako hauei erantzunez: - ikuskapena eragiten duten irizpideak - etengabe komunikatzen diren gertakari ohikoak - nolabaiteko garrantzia duten noizbehinkako hautemateak.		
Zigor-irizpideak		
Paperontzi barruan jarritako balizko etxeko hondakinak dituzten poltsak hautematea dakarten arau-haustea izango dira zigorgarri.		



Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccbaf667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



2. eranskina.- Ikuskatze-funtzioaren protokoloa. 2022-2023 urteak

Protokolo honek inplikaturako agente bakoitzaren ikuskapen-zereginak zehazten ditu, hala nola gertakarien/arau-hausteen komunikazio-sistema eta kasu bakoitzean Ikuskapen Planean sartutako ekintza desberdinetarako jarraitu beharreko prozedura.

Udalak edo zerbitzuak ekoizle handiei edo herritarrei oro har edozein informazio-ekintza egiten badie, eskualdeko ikuskatzaileari jakinarazi beharko zaio zein egunetik aurrera egin den zabalkunde hori eta zein hartzaileari helarazi zaion, eragindako jarduera horiek eta gero 2-3 astera ikuskapena planifikatu ahal izateko.

Ekintzak:

1. Gainerako frakzioaren edukiontzien erabileraren jarraipena

Ekintza honetarako, Udalak eta ikuskapen-agente laguntzaileek ikuskatzeko moduko gainerako frakzioaren balizko edukiontzia proposatu beharko dituzte. Ikuskapen-zerbitzuak honako irizpide hauek jarraituko ditu edukiontzia hautatzeko:

- Merkataritza-gune handi batean edo ekoizle handiak dauden gune batean kokatutako edukiontzia.
- Gainezka egiteagatik edo erabilera okerragatik ohikotasunez gertakariak izaten dituen edukiontzia.
- Bisualki material birziklagarrien eduki nabarmena duen edukiontzia.

Ikuskatu beharreko edukiontzia hautatuta, egin beharreko urratsak hauek dira:

1. Edukiontzia argazkiak ateratzea bere kokapenean eta haren edukiarenak. Ekintza hori eskualdeko ikuskatzaileak edo ikuskapen-laguntzaileek (hondakin-bilketako zerbitzuko langileak) egingo dute, udaleko teknikariaren edo poliziaren laguntzarekin, edukiontzia egoeraren eta haren kokapenaren fede emango dutenak.
2. Edukiontzia bilketa-zerbitzuko enpresaren nabera (NORA SA) edo udal-instalazio batera eramatea eta edukiontzia hustea dagozkion argazkiekin.
3. Gainerako frakzioari egozten ez zaizkion hondakinak dituzten poltsak identifikatzea. Identifikatutako poltsen irudiak ateratzea.
4. Arau-hausteen balizko frogak hautematea (datu pertsonalak, datu komertzialak, bere jardueraren hondakin espezifikoak, helbideak, tiketak, albaranak, etab.).
5. Agente laguntzaileak gertakariaren jakinarazpena eta argazki-erreportajea ikuskapen-zerbitzura bidaltzea.
6. Edukiontzia ikuskapen-akta jasotzea, zabor-poltsen dagozkion argazkiekin.

Balizko arau-haustea eta arau-haustea identifikatuta, eskualdeko ikuskatzaileak honako funtzio hauek beteko ditu:

1. Arau-haustea zehaztea eskualdeko erregelamenduaren eta sektoreko araudiaren arabera, eta ustezko arau-haustea identifikatzeko frogak erabakigarri onargarriak zehaztea, identifikatutako poltsa bakoitzeko. Ikuskatzaileak frogak nahikoa dela uste ez badu, ohartarazpen bat helaraziko zaio ustezko arau-hausteari.
2. Froga erabakigarriak izanez gero eta, zigorgarri den kasua bada, salaketa egingo da dagokion aplikazioaren bidez.

2. FORM sortzen duten jardueren ikuskapena

Ekintza honetarako, Udalak eta ikuskapen-agente laguntzaileek eskualdeko ikuskatzaileari jakinarazi beharko dizkiote ekoizle handiek egindako FORMaren bilketaren emaitzak eta gertakariak eta,

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



baita ere, jardueren erroldako altak, bajak edo aldaketak. Ikuskapena hautatzeko irizpideak honako hauetan oinarrituko dira:

- Ekoizle handi batek FORMaren edukiontzi eskusiboaren bidez parte ez hartzea, baldin eta edukiontzi propioa izateko adina FORM sorkuntza egotzi badakioke.
- TAGaren irakurketen bidez edukiontzi eskusiboan parte ez hartzea: TAGen erregistroak hilerok bidali beharko zaizkio eskualdeko ikuskatzaileari.
- Ekoizle handiari egiten zaion hondakin-bilketari buruzko aurrekariak eta informazioa egotea eta haren parte-hartze zuzena ezin zehaztea.
- Ekoizle handi batek sortutako FORMaren sorkuntzari edota kudeaketari buruzko informaziorik ez izatea.

Ikuskatzeko moduko ekoizle handiak identifikatuta, eskualdeko ikuskatzaileak edota ikuskapen-laguntzaileak egin beharreko urratsak hauek izango dira:

1. Eskualdeko ikuskatzaileak bisitatu beharreko ekoizle handien hautaketa egingo du, ikuskapen-laguntzaileak edota hondakin-bilketako enpresak emandako informazioarekin.
2. Eskualdeko ikuskatzaileak ekoizle handiaren sorkuntza- eta parte-hartze-datuak izan beharko ditu, baita ahalik eta aurrekari guztiak ere.
3. Eskualdeko ikuskatzaileak, ahal bada ikuskapen-laguntzailearekin, irizpideei erantzuten dieten ekoizle handiak bisitatuko ditu.
4. Bisitak ekoizle handiaren frakzio organikoaren kudeaketaren ikuskapena ekarriko du, sortutako etxeko hondakinen parekagarriak diren gainerako udal-hondakin frakzioen ikuskapenari kalterik egin gabe. Dagozkion irudiak hartuko dira. Bisitatik ikuskapen-akta bat sortuko da, ikuskapena eta egindako oharra baieztatzen dituen eta ikuskatuaren jakinarena dakarrena.
5. Zalantzarik gabeko arau-hauste bat ikusiz gero, eskualdeko ikuskatzaileak hautemandako informazioa erabili ahal izango du zigor-espediente bat hasteko proposatzeko.
6. Ikuskapen-unean dokumentazio falta izanez gero, egoki iritzitako errekerimenduak egingo dira.
7. Hondakinen kudeaketa gehienbat zuzena dela uste izanez gero, baina amaitu beharreko ohituraren bat dagoela, ohartarazpen bat bidaliko da, sortutako hondakin guztiak zuzen kudeatu behar direla gogoraraziz.

3. Udalaren hondakin-bilketako zerbitzutik kanpo dauden jardueren ikuskapena

Ekintza honetarako, Udalak eta ikuskapen-agente laguntzaileek eskualdeko ikuskatzaileari jakinarazi beharko diote zein jarduera dauden udalaren hondakin-bilketako zerbitzutik kanpo. Ikuskapena hautatzeko irizpideak honako hauetan oinarrituko dira:

- Ekoizle handi batek sortutako FORMaren sorkuntzari buruzko informaziorik ez izatea.
- Ekoizle handi batek sortutako hondakinen kudeaketari buruzko informaziorik ez izatea.
- Jarduera hauetatik datozen hondakinak udal-hondakinen edukiontzietan jarrita hautematea.
- Kudeatzaile propioek hondakinen kudeaketa zuzena egiten dutela egiaztatzea.

Ikuskatzeko moduko ekoizle handiak identifikatuta, eskualdeko ikuskatzaileak egin beharreko urratsak hauek izango dira:

1. Eskualdeko ikuskatzaileak bisitatu beharreko ekoizle handien hautaketa egingo du, ikuskapen-laguntzaileak edota hondakin-bilketako enpresak emandako informazioarekin.
2. Eskualdeko ikuskatzaileak, ahal bada ikuskapen-laguntzailearekin, irizpideei erantzuten dieten ekoizle handiak bisitatuko ditu.



1. Bisitak sortutako etxeko hondakinen parekagarriak diren udal-hondakin frakzioen kudeaketaren ikuskapena ekarriko du. Dagozkion irudiak hartuko dira. Bisitatik ikuskapen-akta bat sortuko da, ikuskapena eta egindako oharra baieztatzen dituen eta ikuskatuaren jakinarena dakarrena.
2. Zalantzarik gabeko arau-hauste bat ikusiz gero, eskualdeko ikuskatzaileak hautemandako informazioa erabili ahal izango du zigor-espediente bat irekitzeko.
3. Ikuskapen-unean dokumentazio falta izanez gero, egoki irizitako errekerimenduak egingo dira.
4. Hondakinen kudeaketa gehienbat zuzena dela uste izanez gero, baina amaitu beharreko ohituraren bat dagoela, ohartarazpen bat bidaliko da, sortutako hondakin guztiak zuzen kudeatu behar direla gogoraraziz.
5. Froga erabakigarriak izanez gero eta, zigorgarri den kasua bada, salaketa egingo da dagokion aplikazioaren bidez.

4. Kontrolik gabeko isurketen kontrola

Ekintza honetarako, Udalak eta hondakinen ikuskapen-agente laguntzaileek eskualdeko ikuskatzaileari jakinarazi beharko diote kontrolik gabeko isurketa bat dagoela, noizbehinkakoa nahiz ohikoa.

Eskualdeko ikuskatzaileak edo ikuskapen-laguntzaileak honako urrats hauek egin beharko dituzte:

1. Isurketaren argazkiak ateratzea, haren kokapena eta izaera adieraztea.
2. Ustezko arau-hauslea(k) identifikatzen du(t)en frogaren bat bilatzea.
3. Lortutako frogaren argazkiak ateratzea.
4. Isurketa ikuskapen-laguntzaile batek hautematen badu, gertakaria behar bezala sinatutako eta zigitatutako formulario ezarriaren bidez komunikatu beharko du eta posta elektronikoz bidali eskualdeko ikuskatzaileari, honako argazki-artxibo hauekin batera:
 - a. isurketaren irudi orokorra, bere kokapena ikusten dena.
 - b. botatako hondakinen irudiak.
 - c. froga identifikatzaileen irudiak.

Arau-haustea edo balizko arau-hauslea identifikatuta, eskualdeko ikuskatzaileak honako funtzio hauek beteko ditu:

1. Arau-haustea zehaztea, eskualdeko erregelamenduaren eta sektoreko araudiaren arabera, eta isurketaren erantzule den ustezko arau-hauslea identifikatzeko froga erabakigarri onargarriak. Ikuskatzaileak froga nahikoa dela uste ez badu, akta ustezko arau-hausleari helaraziko zaio ohartarazpen batekin batera, hala badagokio.
2. Dagokion zigor-espedientea irekitzeko proposamen-txostena egitea (edo salaketa egitea dagokion aplikazioaren bidez).

5. Atez ateko bilketa-zerbitzuaren jarraipena.

5.1 Gertakarien jarraipena

Ekintza honetarako, Udalak eta hondakinen ikuskapen-agente laguntzaileek eskualdeko ikuskatzaileari jakinarazi beharko diote atez ateko bilketa-zerbitzuan gertakariak daudela, noizbehinkakoak nahiz ohikoak. Atez ateko bilketaren jarraipenerako egingo diren ekintzak hauek dira:

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



- Atez atekoaren gune osagarrietako (larrialdia eta sakabanatuak) gainerako frakzioaren edukiontzien erabileraren jarraipena.
- FORM sortzen duten eta udal-zerbitzutik deskonektatutako jardueren ikuskapena
- Kontrolik gabeko isurketen kontrola.
- Atez ateko bilketaren gertakarien jarraipena.

Eskualdeko ikuskatzaileak edo ikuskapen-laguntzaileak honako urrats hauek egin beharko dituzte:

1. 1. ekintzan deskribatutako prozedura, gainerako frakzioaren edukiontzien erabileraren jarraipenari dagokionez.
2. 2. ekintzan deskribatutako prozedura, FORM sortzen duten jardueren ikuskapenari dagokionez.
3. 3. ekintzan deskribatutako prozedura, udalaren hondakin-bilketako zerbitzutik kanpo dauden jardueri dagokionez.
4. 4. ekintzan deskribatutako prozedura, kontrolik gabeko isurketen kontrolari dagokionez.
5. Atez ateko bilketaren gertakarien jarraipenari dagokionez, protokoloa jarraian deskribatzen da.

Atez ateko bilketa-zerbitzua ezartzean, zerbitzu berrira egokitzeko lehen aldi iragankor bat bereizten da. Aldi horretan, zerbitzuaren erabilera zuzenaren kontrola 2 fasetan egiten da:

1. fasea: lehen 15 egunetan hondakin guztiak biltzen dira, baina herritarrei abisatzen zaie zuzen erabil dezaten.

2. fasea: zerbitzuaren bigarren hamabostaldian, zuzen utzi ez diren hondakinak (ez dagokion eguna, material nahasiak, etab.) bildu gabe uzten dira eta herritarrari EZ biltzearen arrazoia abisatzen zaio. Abisuek zerbitzua zuzen erabiltzen ez duten erabiltzaileak identifikatzeko balioko dute, eta horiei, gertakaria errepikatzen bada, zerbitzuaren informazioa (egutegiak, ordutegiak, frakzioak, etab.) berriz emango zaie ohar informatibo baten edo informatzaile baten bisitaren bidez, gertakariaren behararen arabera.

Zerbitzuaren lehen hilabetetik aurrera, egokitzeko aldi iragankorra igaro dela ulertuta, zerbitzuaren erabileraren jarraipena egiten da udalerrri bakoitzean atez aterako finkatutako irizpideen arabera. Gertakariak protokoloan jasota egongo dira, inplikaturako figura bakoitzak (bilketako langileak, gertakarien eta parte-hartzearen kudeaketako langileak, informatzaileak eta ikuskapen-zerbitzua) nola jardun eta zein unetan modu batera edo bestera jardun ezarrita izan dezan.

Hala bada, protokolo honek atez ateko ereduarekin bilketa-zerbitzuan gerta daitezkeen gertakari eta ekintza zibikotasunik gabeen kasuan jarduteko irizpideak ezarri nahi ditu.

Protokoloa ezartzeko, jarraitu beharreko jarduketak bereizi behar dira honakoa den ala ez kontuan hartuta:

Gertakariak: zerbitzuaren erabilera zuzenerako finkatutako irizpideak ez betetzea, bere funtzionamendu zuzenari edo herriaren irudiari eragin-maila baxua duena.

Ekintza zibikotasunik gabeak: hondakinak bide publikoan abandonatzea.

Arau-haustea: Eskualdeko Erregelamenduan edo erreferentziazko sektoreko araudian arautzen dena urratzen duten gertakariak.

Gertakaria gertatuz gero jarduteko prozedura:

Gertakaritzat hartzen da atez ateko zerbitzuaren erabilerari eta frakzio desberdinen bereizketari buruz finkatutako irizpideak ez betetzea, zerbitzuaren funtzionamenduari edo herriaren irudiari eragin baxua duena, hau da, honako egoeretako bat gertatzea:

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



Frakzio nahasiak.

Bilketa-egutegiari dagokionez frakzio okerra.

Eusteko material egokia (poltsa konpostagarria barne) ez erabiltzea edo eusteko materialik gabe.

Aipatutako egoeretako edozeinen aurrean honela jokatu da:

NORA Sako bilketa-langileak honakoa egingo du:

- Gertakaria zerbitzuaren kudeaketa-sisteman erregistratzea.
- Hondakina, poltsa edo antzekoa ez biltzea, erabiltzaileari gertakariaren berri emanaz eranskailu baten bidez.

NORA Sako kudeaketa-langileak honakoa egingo du:

- Gertakarien erregistroaren kudeaketa.
- Gertakarien erregistroaren hiruhileko txostena La Selvako Eskualdeko Kontseiluari.

Zerbitzuko informatzaileek (NORA Sako langileak, Eskualdeko Kontseilukoak edo eskuordetzen denak), gertakarien txostenetan jasotako informazioarekin, honakoa egingo dute:

- Zerbitzua zuzen erabiltzeko errekerimendu-abisua, ondo erabiltzen ez duten erabiltzaileei. Abisua aurrez aurre, posta arruntez edo bide telematikoen bidez egin ahal izango da.
- Gertakaria eskualdeko ikuskapen-zerbitzura helaraztea, ustezko arau-haustea bada.

Berrerortzeek erabiltzaileari ohartarazpen bat igortzea ekarriko dute, eta horren bidez kaltetuari jakinaraziko zaizkio jakinarazpenaren arrazoiak eta kasu bakoitzean arautzen diren betebeharrak gogoraraziko dira.

Berrerortzetzat hartuko da honako hau gainditzten duten kasuetan:

3 gertakari atez ateko bilketa-zerbitzuan hiruhileko 1ean.

Ohartarazpena 2 aldiz arte bidaliko da; lehen ohartarazpenaren jakinarazpenetik urtebeteko epean hirugarren berrerortzea gertatuz gero, arau-hauste arintzat joko da eta dagokion zigorra aplikatuko da 3 gertakari-tipologietako edozeinetarako.

Agente laguntzaileek emandako jakinarazpenak eta erregistro-datuak berrikusi ondoren, eskualdeko ikuskatzaileak honako funtzio hauek beteko ditu:

- Arau-haustea zehaztea, eskualdeko erregelamenduaren eta sektoreko araudiaren arabera, eta araudia ez betetzeagatik ustezko arau-hauslea identifikatzeko froga erabakigarri onargarriak.
- Ikuskatzaileak arau-haustearen zantzu multzoa edo froga nahikoa ez dela uste badu, akta ustezko arau-hausleari helaraziko zaio ohartarazpen batekin batera, hala badagokio.
- Atez ateko bilketaren gertakariak eta larrialdi-gunearen erabilera zehaztea, atez ateko bilketaren jarduketa-protokoloaren arabera, gertakarien eta larrialdi-guneen erabileraren erregistrotik abiatuta.
- Atez ateko bilketa eta larrialdi-guneak finkatutako irizpideen arabera erabiltzen ez dituzten erabiltzaileei ohartarazpena bidaltzea, hautemandako gertakarien erregistroen arabera.
- Dagokion zigor-espedientea irekitzeko proposamen-txostena egitea (edo salaketa egitea dagokion aplikazioaren bidez).
- Atez ateko zerbitzuan gertakariak dituzten erabiltzaileei ohartarazpenak bidaltzeko proposamen-txostena egitea.

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



5.2 Erabiltzaileen parte-hartzearen jarraipena eta larrialdi-gunearen gehiegizko erabilera

Honako ekintza hauek egiteko, ezinbestekoa izango da irakurketen erregistro zuzen bat izatea, bai etxeko atean hondakinak ematearen, bai larrialdi-gunera sartzeko irakurketen aldetik:

A. Erabiltzaileen aldetik parte-hartzearen jarraipena

Aldizka, atez ateko zerbitzua duten udalerrietako erabiltzaileen eta merkataritzen parte-hartze datuak berrikusiko dira.

Parte ez hartzea gertatuz gero jarduteko prozedura

Ezarpenetik 6 hilabetera, parte-hartzearen berrikuspina egingo da eta jakinarazpen informatiboa bidaliko zaie birziklatze-kitik ez duten etxebizitza guztiei, zerbitzuan parte hartzeko derrigortasunaren berri emanez eta ontziak nola lor ditzaketen adieraziz.

Ezarpenetik urtebetera, ohartarazpen bat jakinaraziko zaie inolako justifikaziorik gabe atez ateko bilketan inoiz parte hartu ez duten etxebizitza guztiei.

Ezarpenetik 2 urtera, berriz egingo da berrikuspina 1. urteko irizpide berberak jarraituz, baina zigorra gehituz lehen ohartarazpena jaso duten eta oraindik arrazoi justifikaturik gabe inoiz parte hartu ez duten erabiltzaileentzat.

B. Gertakarien eta larrialdi-gunearen erabileraren jarraipena

Larrialdi-gunearen gehiegizko erabileragatik jarduteko prozedura:

- Hiruhilekoan behin, larrialdi-guneko sarreren zenbaketa egingo da. Hiruhileko batean hiru aldiz baino gehiago sartu diren erabiltzaileak identifikatuko dira, eta lehen ohartarazpen bat bidaliko zaie.
- Urte natural batean 2 ohartarazpen baino gehiago bidaltzen bazaizkio, horiek zigor bat ekarriko dute.

*Sarreratzat hartzen dira erabiltzaile beraren irakurketak, elkarren artean 24 ordu baino gehiagoz bereziak.

6. Atez ateko hondakin-bilketa duten udalerrietan paperontzien erabileraren jarraipena.

Ekintza honetarako, Udalak eta ikuskapen-agente laguntzaileek ikuskatzeko moduko bide publikoko balizko paperontziak proposatu beharko dituzte. Ikuskapen-zerbitzuak honako irizpide hauek jarraituko ditu paperontziak hautatzeko:

- Gainezka egiteagatik edo erabilera okerragatik ohikotasunez gertakariak izaten dituzten eta balizko etxeko zaborra duen poltsa itxiren bat duten paperontziak.

Ikuskatu beharreko paperontzia hautatuta, eskualdeko ikuskatzaileak egin beharreko urratsak hauek dira:

- Paperontziaren, dagoen gunearen eta haren edukiaren argazkiak ateratzea.
- Ikuskatuko den poltsa etiketatzea eta etiketatutako poltsaren argazkia ateratzea.
- Etiketatuako poltsa Udalak poltsak irekitzeko lagatzen duen gunera eramatea. Lekualdaketa udal-brigadaren edo NORA SA enpresako langileen laguntzaz egingo da. Poltsa garraiatuko duen ibilgailura kargatzeko eta deskargatzeko prozesua argazkitan jaso beharko da.
- Poltsa irekitzea: (ezinbestekoa da etiketa urrats guztietan ikusgai geratzea)

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa



- a. Poltsa itxia argazkitzen da.
- b. Poltsa irekia argazkitzen da.
- c. Poltsa eduki guztia ikusgai duela argazkitzen da.
- d. Ustezko arau-hauslearen froga identifikatzaileraren bat badago, froga argazkitzen da, datuak argi ikus daitezzen.
- e. Ekintza osoaren ikuskapen-akta jasotzea, zabor-poltsen dagozkion argazkiekin.

Balizko arau-haustea eta arau-hausleak identifikatuta, eskualdeko ikuskatzaileak honako funtzio hauek beteko ditu:

- 1. Arau-haustea zehaztea eskualdeko erregelamenduaren eta sektoreko araudiaren arabera, eta ustezko arau-hauslea identifikatzeko froga erabakigarri onargarriak zehaztea, identifikatutako poltsa bakoitzeko. Ikuskatzaileak froga nahikoa dela uste ez badu, ohartarazpen bat helaraziko zaio ustezko arau-hausleari.
- a. Abandonua gertakari gisa jakinarazpen batean erregistratzea, aldez aurretik egin ez bada. Ahal bada, argazkiak ateratzea
- b. Abandonuaren berri ematea La Selvako Eskualdeko Kontseiluari edota Udalari. Zehazki, abandonuaren berri emango zaio eskualdeko ikuskatzaileari, Eskualdeko Ikuskapen Planean ezarritako ikuskatze-funtzioaren euskarri gisa, ezarritako protokoloaren arabera. Informazioaren transferentzia bide ofizialen bidez egingo da sarrera-erregistroa sor dezan.
- c. Dagokion bilketa-zerbitzua aktibatzea hondakinak udal-garbigunera eramateko. Abandonu-motaren arabera, lekualdaketa bilketa-ekipo berezi batekin egingo da edo erantzuna udal-zerbitzuekin koordinatuko da.

Dokumentuaren benetakotasuna hemen egiaztatu dezakezu:	
Balidazio Kode Segurua	561c426a821f4ccba667d171ea818f5001
Balidazio URLa	https://seu.seiva.cat/verificador
Metadatuak	Jatorria: Administrazio-jatorria Lanketa-egoera: Jatorrizkoa

