

INSPECCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS USUARIOS

EN LOS SISTEMAS DE RECOGIDA DE RESIDUOS PAP Y CONTENEDORES CERRADOS

Control y análisis de datos. Indicadores de seguimiento



Mancomunitat La Plana

10 de Julio del 2026



¿Quiénes somos?



La Mancomunitat La Plana es un ente público, con personalidad jurídica propia, formado por entes locales, que ofrece servicios públicos a los pueblos mancomunados y a la ciudadanía que forma parte de ellos.

Somos un equipo de más de 130 profesionales.



¿Dónde estamos?

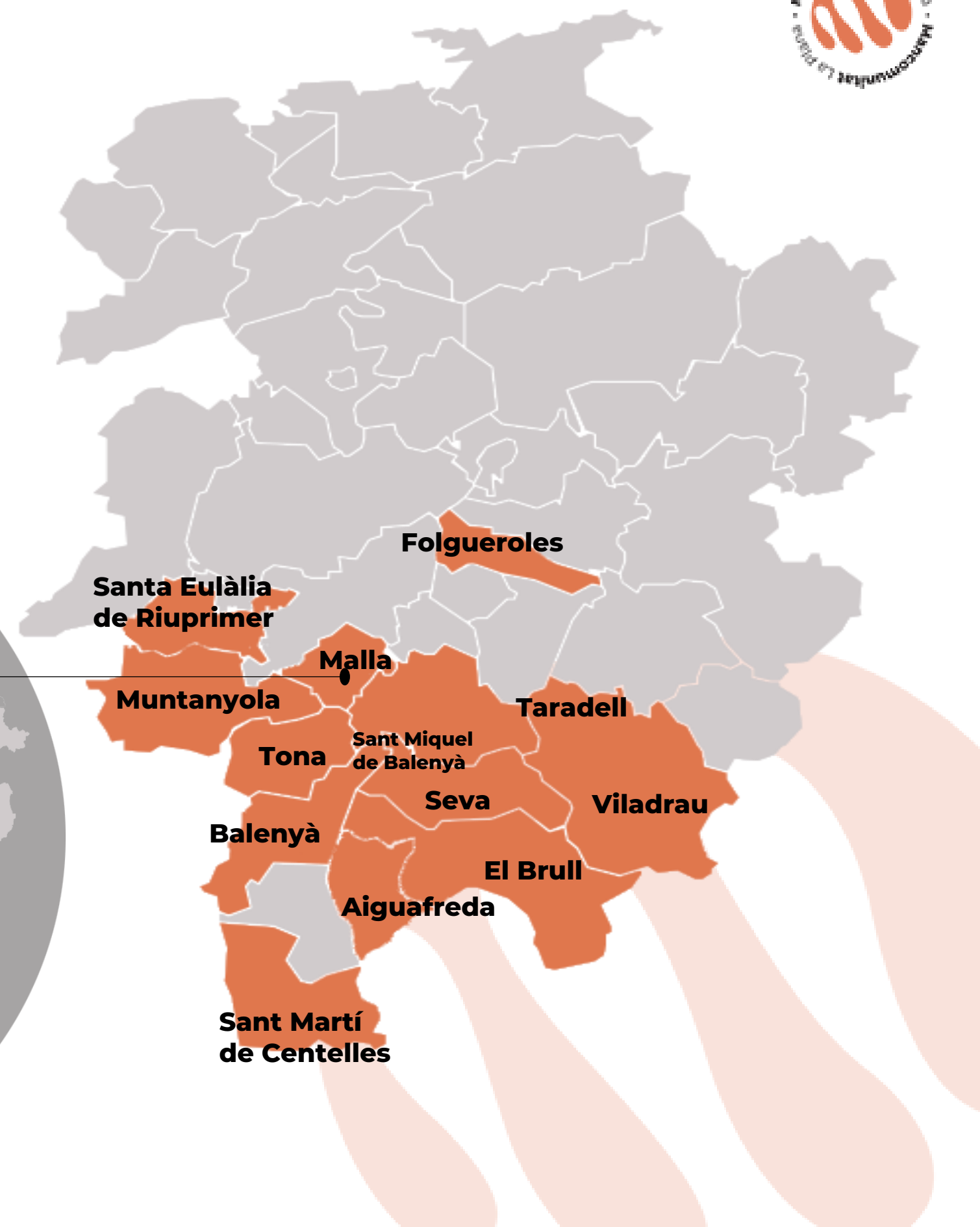


La Mancomunitat La Plana está **ubicada a Malla**, al sur de Osona.

📍 **A 52 km** de Barcelona

> **La sede** concentra:

- Edificio de Servicios técnicos y administrativos de todas las áreas
- Base del Servicio de recogida y limpieza viaria
- Punto limpio
- Plantas de selección y compostaje



¿Qué hacemos?



Servicios funerarios públicos

- **Servicio a 12 pueblos** (Balenyà, El Brull, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Sant Miquel de Balenyà, Santa Eugènia de Berga, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona, i Viladrau.)
- **Gestión de dos tanatorios:** Tona i Taradell.



Área social

Servicios sociales

- Servicios Sociales Básicos
- **Servicio de Intervención Socioeducativa (SIS).** Atención de infancia, adolescencia y familias.
- **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**
- **El Rusc.** Prevención de conductes de riesgo.

Programas comunitarios

- Acogida y convivencia
- Envejecimiento activo
- Vivienda
- Igualdad
- Juventud

¿Qué hacemos?



Servei de Desenvolupament Local

Servicio Local de Ocupación

- Información, orientación e inserción.
- Bolsa de trabajo.
- Formación para la inserción laboral.
- Soporte en la gestión de planes de ocupación y programas de formación e inserción de colectivos vulnerables.

Centro Local de Servicio a las Empresas

- Preselección y capacitación de personal para empresas
- Soporte y asesoramiento a la emprendoría y a empresas.
- Formación para el emprendimiento y empresas.



Formación e inserción

PFI de Auxiliar en Actividades Forestales

Área de Medio Ambiente

Gestión de los residuos urbanos

- Recogida de residuos Puerta a puerta.
- Planta de selección. Tratamiento de materiales reciclables.
- Planta de compostaje. Tratamiento de la materia orgánica.
- Gestión de puntos limpios: 3 fijos, 2 móviles y 15 mini puntos limpios.

Limpieza viaria

Asesoramiento técnico

Educación ambiental

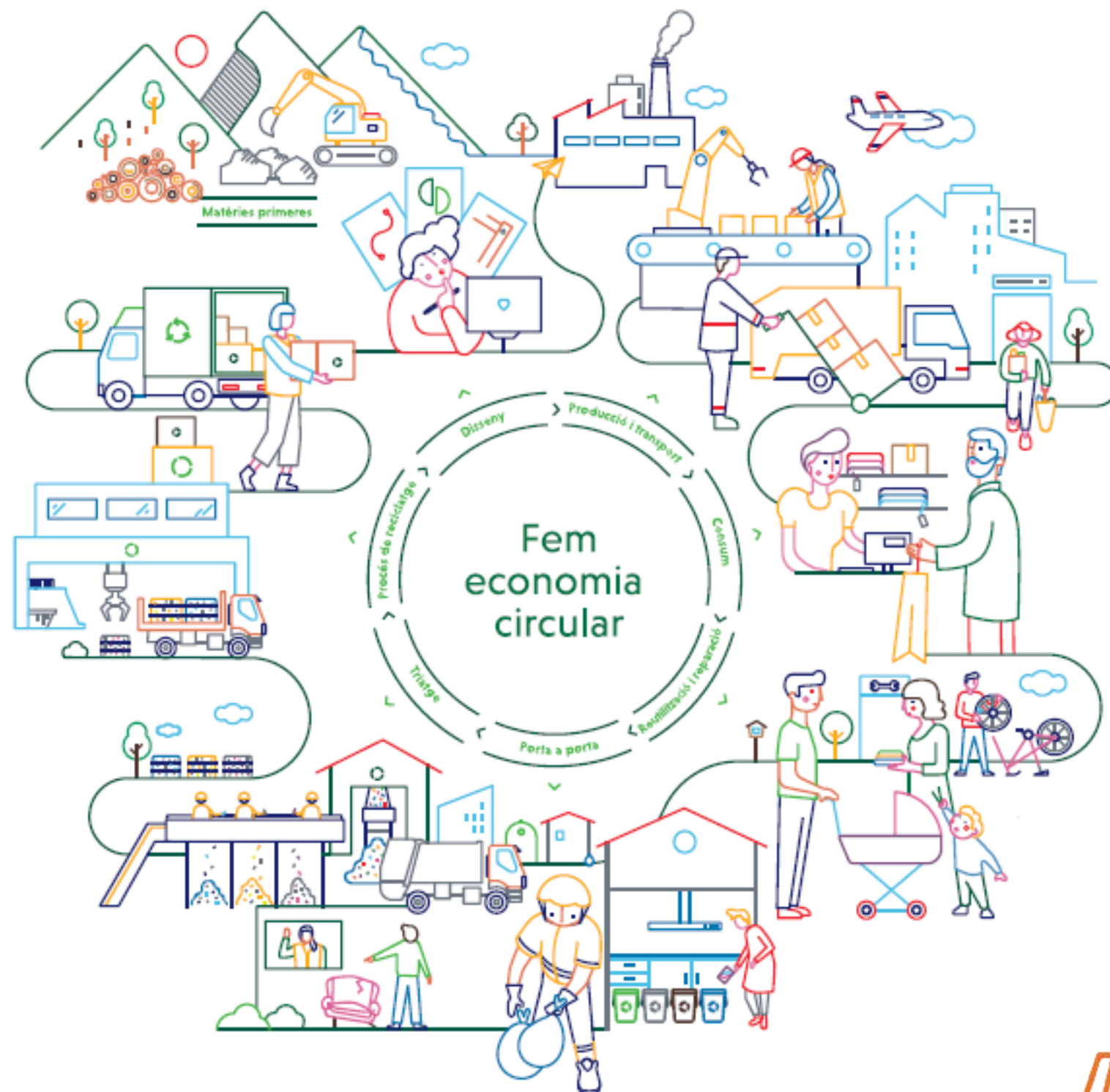
Área de Medio Ambiente y Acción Climática

Servicios específicos



➔ **Servicios:**

-



Recogida PaP

¿Cómo lo hacemos?



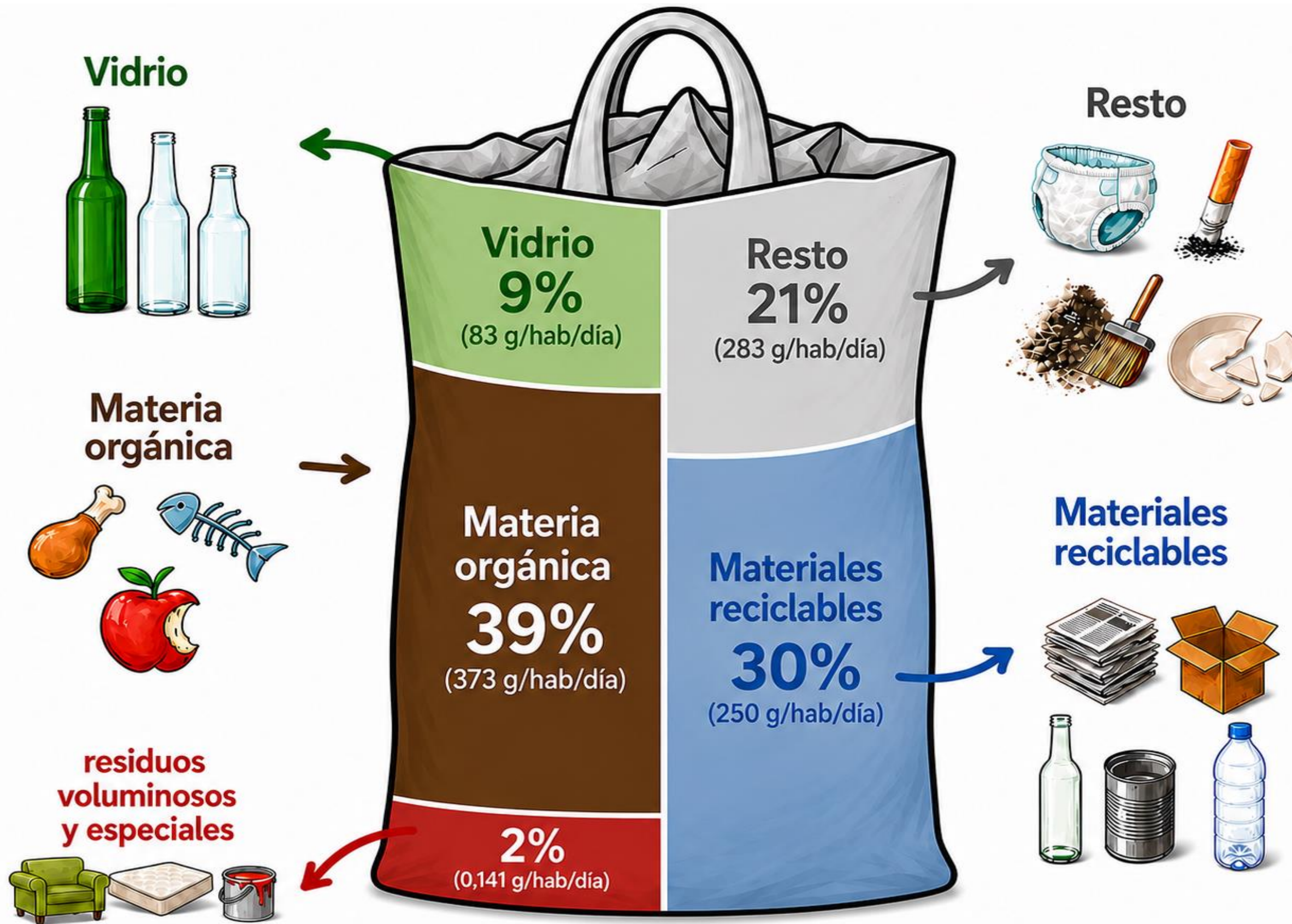
Recogida PaP



- ❖ **Sistema PaP de alta eficiencia totalmente consolidado**
- ❖ **Índices de recogida selectiva muy elevados y de calidad**
- ❖ **Sistema de identificación de los usuarios y lectura de participación implantado**



Composición bolsa doméstica tipo



**Total residuos
(1,031 kg/hab/día)**



Recogida PaP - magnético



 DILLUNS	 DIMARTS	 DIMECRES	 DIJOUS	 DIVENDRES	DISSABTE	 DIUMENGE
						
Reciclables	Orgànica + restes vegetals al contenidor específic	Resta	Orgànica + restes vegetals al contenidor específic	Reciclables	No hi ha recollida	Orgànica + restes vegetals al contenidor específic
Bossa semi-transparent	Cubell + bossa compostable	Qualsevol bossa	Cubell + bossa compostable	Bossa semi-transparent		Cubell + bossa compostable
+ Bolquers En una bossa a part	+ Bolquers En una bossa a part	+ Bolquers A la mateixa bossa	+ Bolquers En una bossa a part	+ Bolquers En una bossa a part		+ Bolquers En una bossa a part

RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA TONA

**CAL TREURE LES DEIXALLES
ENTRE LES 20-22 H**
Venda de bosses compostables
als comerços del poble

 **VIDRE**
Al contenidor del carrer
sense taps ni xapes

 **OLI VEGETAL**
Recollida porta a porta
2n dijous de cada mes
a partir de les 10 del matí

 **RESIDUS ESPECIALS**
Deixalleria
Minideixalleria

 **VOLUMINOSOS**
Recollida porta a porta
2n dimarts de cada mes
Trucada previa: 938 870 201

MATERIA ORGÁNICA

restos de comida



**SACAR LOS
RESIDUOS ENTRE
LAS 20-22 H**

**AVISO CUANDO NO SE
DEPOSITA
CORRECTAMENTE**

ORGÀNICA

Restes de menjar
i restes vegetals

En bosses compostables



Per què no hem recollit la bossa?

- l'hem trobat fora del dia previst de recollida
- hi hem trobat residus que no toquen:
envasos, paper, cartró, resta, vidre, etc.

Per més informació: Àrea de Medi Ambient
Tel. 93 812 41 67_ext. 5 - mediambient@mancoplana.cat
www.mancoplana.cat

¿Cómo funciona?



Cubo 25 l + bolsa compostable para domicilios



Cubo de 25l con chip



Bolsa compostable

Restos vegetales:



**Contenedores de 240 l
Restos vegetales de particulares**

MATERIAL RECICLABLE

Envasos, paper i cartró, plegats i aixafats per reduir l'espai i el més nets possible



DILLUNS



DIVENDRES



HORARIO ESTABLECIDO
20-22 H

Con el cubo de 40l ambivalente con chip

AVISO CUANDO NO SE DEPOSITA CORRECTAMENTE

RECICLABLES

Envasos, papers i cartons nets i plegats

En bosses semitransparents



Per què no hem recollit la bossa?

- l'hem trobat fora del dia previst de recollida
- hi hem trobat residus que no toquen: matèria orgànica, resta, vidre, etc.

Per més informació: Àrea de Medi Ambient
Tel. 93 812 41 67_ext. 5 - mediambient@mancoplana.cat
www.mancoplana.cat

RESTA

Només allò que no es pot reciclar



HORARIO ESTABLECIDO

Con el cubo de 40l ambivalente con chip

AVISO CUANDO NO SE DEPOSITA CORRECTAMENTE

RESTA

Només allò que no es pot reciclar

En qualsevol bossa



Per què no hem recollit la bossa?

- l'hem trobat fora del dia previst de recollida
- hi hem trobat residus que no toquen: envasos, paper, cartró, orgànica, vidre, etc.

Per més informació: Àrea de Medi Ambient
Tel. 93 812 41 67_ ext. 5 - mediambient@mancoplana.cat
www.mancoplana.cat

Punto limpio



RESIDUOS ESPECIALES

Punto limpio: Malla, Taradell o Aiguafreda.

Punto limpio móvil:

Urbanització les Guillerries:
19 i 20 d'abril / 20 i 21 de setembre.

Carrer Mercè Torres

10 i 11 de maig / 12 i 13 de juliol /
9 i 10 d'agost / 18 i 19 d'octubre

Minipunto limpio:

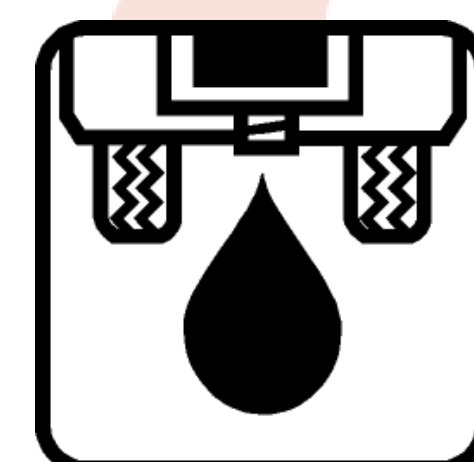
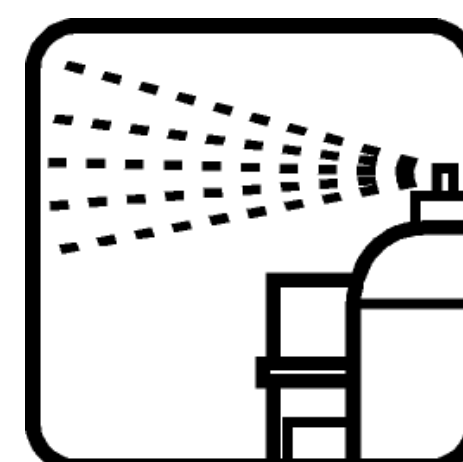
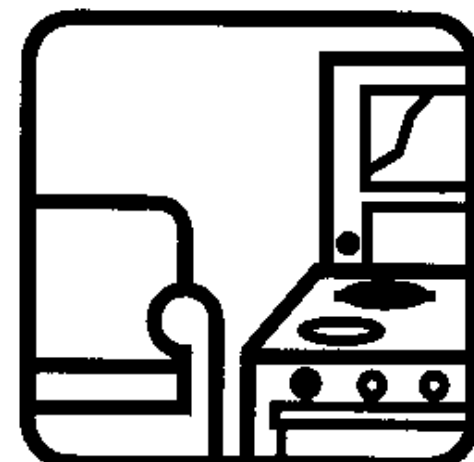
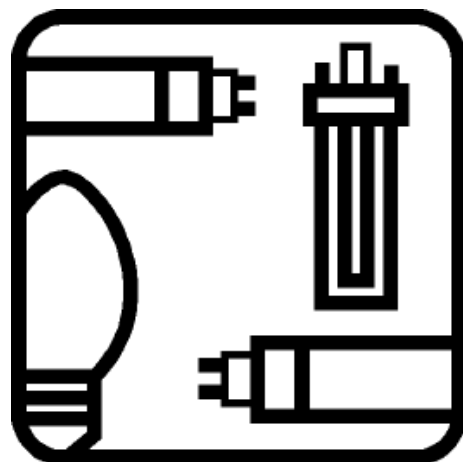
Aparcament de Mercè Torres

VOLUMINOSOS

ÚLTIMO MARTES DE CADA MES

Antes de las 6 de la mañana

Llamar previamente: 938 848 004



Resultados

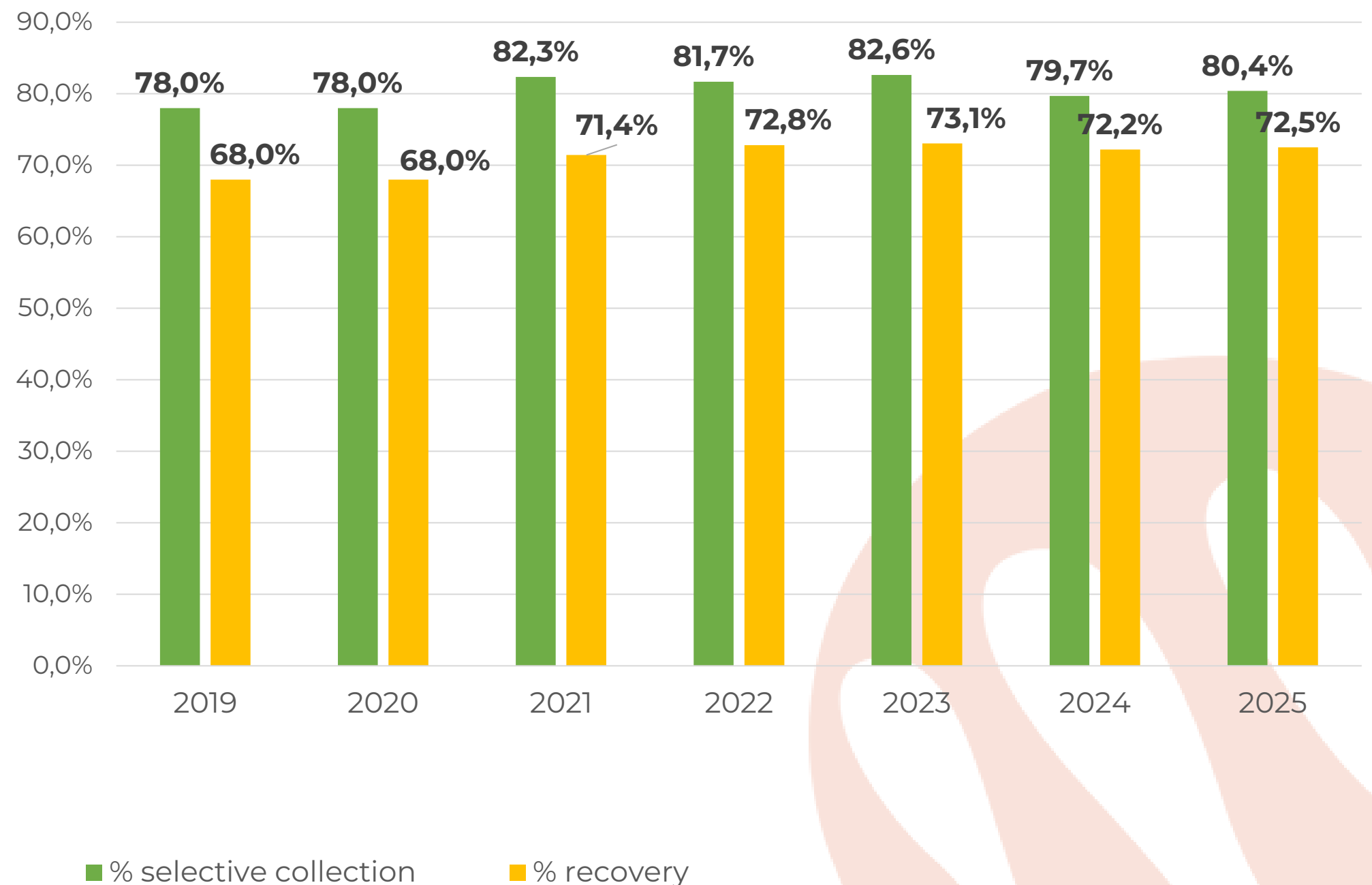
Datos 2025



Resultados recogida 2025



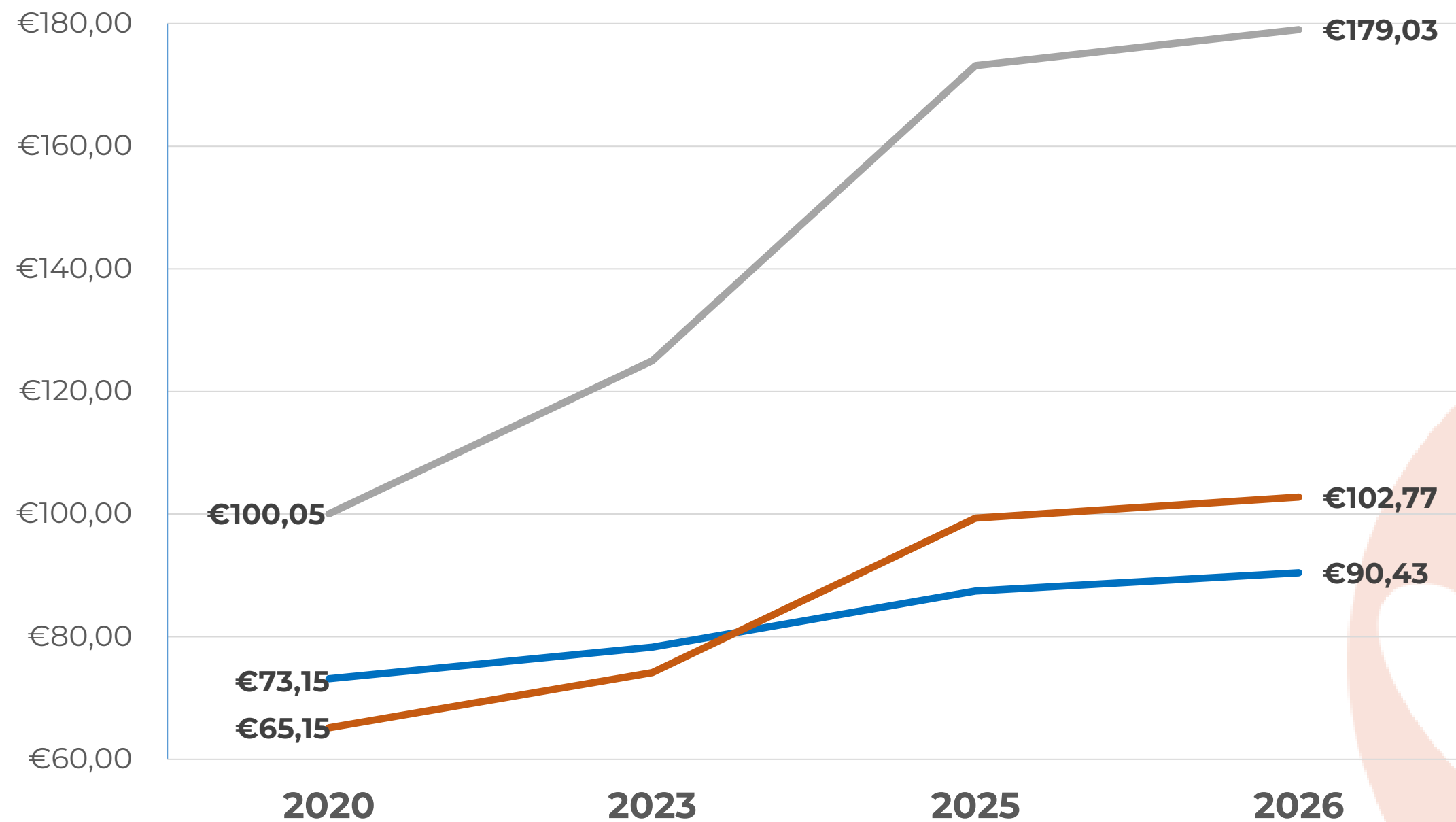
% DE LA RECOGIDA SELECTIVA Y RECUPERACIÓN TOTAL



Evolución precios por tonelada



PRECIO POR T €	2020	2023	2025	2026	% Incremento
ORGÁNICA	73,15 €	78,30 €	87,46 €	90,43 €	23,6%
RECICLABLES	65,15 €	74,15 €	99,36 €	102,77 €	57,7%
RESTO	100,05 €	125,00 €	173,14 €	179,03 €	78,9%



Uso de la tecnología

¿Cómo la aplicamos?



Lectura con tecnología RFID



- Se realizan lecturas de elementos RFID con tecnología *Ultra High Frequency* (UHF); en equipos de a bordo a vehículo, conjuntamente con dispositivos de lectura móvil (muñequeras).
- **TAGS RFID:** Emisores pasivos de código único mediante lectura a distancia por radiofrecuencia. Identificación de cubos y contenedores de las 3 fracciones.
- **LECTOR DE MUÑEQUERA:** dispositivo de lectura rápida de elementos de contención -tags-. El dispositivo permite introducir 5 tipos de incidencias diferentes personalizables. Envío al equipo de a bordo.
- **EQUIPO DE A BORDO:** Elemento ubicado en el camión. Ésta información, una vez verificada, se asocia a una fecha, hora y posición geográfica que se conserva en la memoria del dispositivo.
- Visualización de los datos en la plataforma web.



Dispositivos de lectura con tecnología RFID

- **TAGS RFID: Chips con código único mediante lectura a distancia. Identificación de los cubos y contenedores de las 3 fracciones recogidas Puerta a Puerta.**



Plataforma web - app



ID·SOFT

Benvingut Carles Salvans

Últim accés:
20/11/2025 09:10:51

POBLACIÓ:

TONA

SECTOR:

TONA DOMESTIC

Panel·l de control

Visualització cartogràfica

Gestió de flotes

Equips embarcats

Altres serveis

Lectures de Dispositius

Incidències

Tasques

Gestió de treballadors

Gestió d'Usuaris

Comunicacions

Avisos de servei

Bustia personal

Importador d'aportacions

Treure tots

Mancomunitat La Plana 01

Data inici	16/11/2025	22:23:53
Data fi	17/11/2025	9:23:53

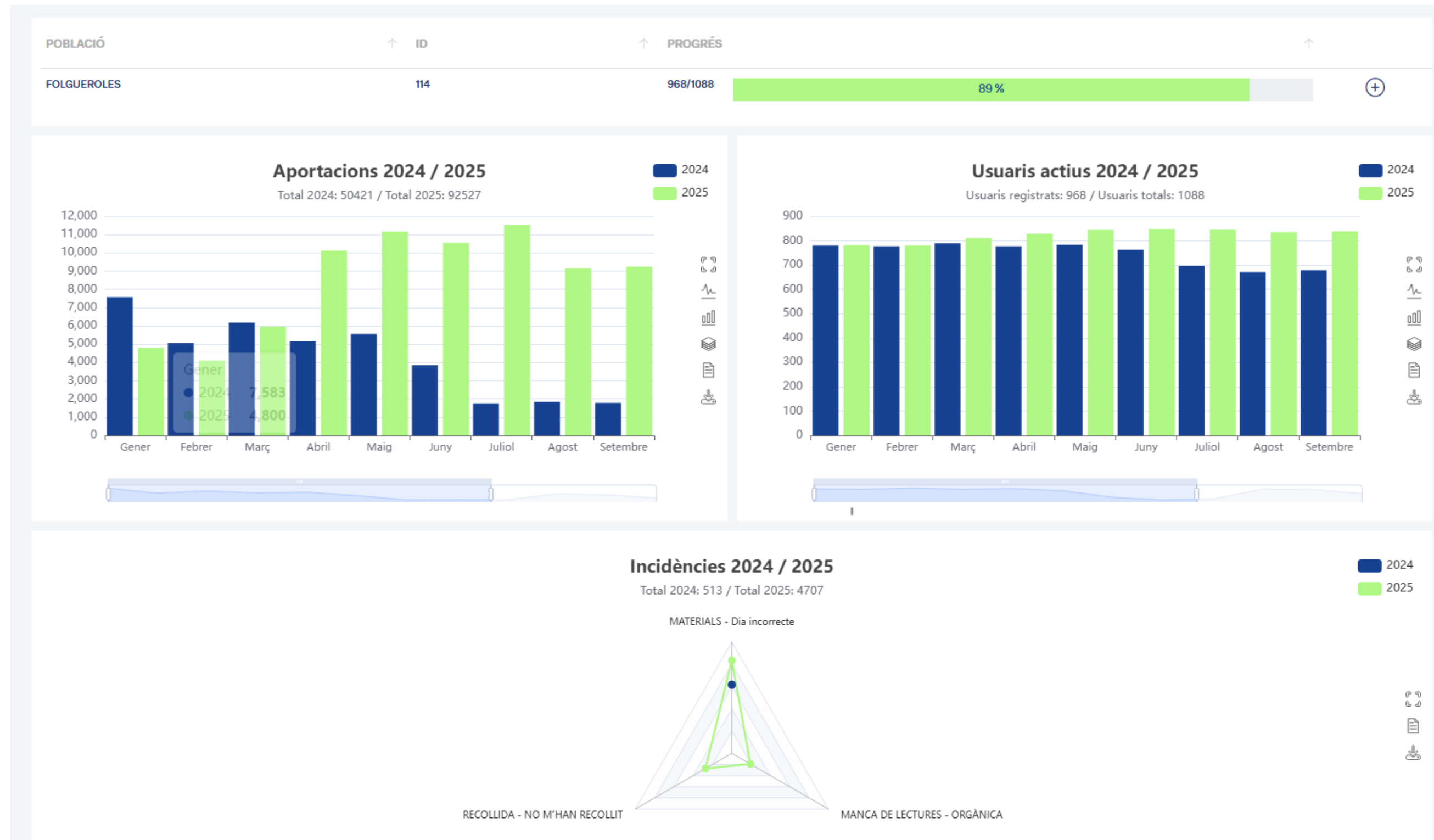
Veure rutes

Ocultar aportacions

Veure incidències

Exportar SHAPE

Plataforma web - app



Àrea de emergència con control de acceso



SIMULACIÓ 3D - REMODELACIÓ DE ESTRUCTURA D'AMAGACONTENIDORS - TARADELL - 04



Pago por Generación
(PxG) 2025

Tasa por
comportamiento
(TxC) 2026



Antecedentes



- ✓ **Aprobación y aplicación de la nueva tasa a 4 municipios**
- ❖ **Modelo de Pago por Generación (PxG) y Participación basado en:**

2025

 Fracciones monitorizadas: **FORM** y **resto**

 Cuantificación variable por nombre de aportaciones (tramos)

 Penalizaciones progresivas por bajas aportaciones de FORM y altas aportaciones de resto.

 Incentivar la separación en origen ➡ Exigencia en los tramos

 Penalización por el uso de las áreas de emergencia



Antecedentes



TRAMOS FRACCIONES ORGÁNICA Y RESTO



ORGÁNICA

Aportacions anuals

0	+25 €
1—26	0 €
27—52	-9,75 €
52—78	-16,25 €
>78	-31,25 €
Compostatge casolà	-31,25 €

RESTA

Aportacions anuals

0	+61 €
1-12	+14 €
13-24	+37 €
25-36	+61 €
>36	+89 €

ÀREES EMERGÈNCIA

Entrades anuals - preu per entrada

0	0 €
1-10	+1,75 €
+10	+2 €

❖ Viviendas diseminadas

La cuota tributaria está integrada únicamente por una parte básica

❖ Vivienda sin habitar

Se debe comunicar el estado al Ayuntamiento → comprobaciones/inspecciones → Si el resultado es positivo, la vivienda no tributa la parte variable, pero si es negativo si a efectos del cálculo de la cuota variable.

Antecedentes



2025

❖ OBJETIVOS:

❖ Promover un **cambio de comportamiento**

- ❖ Incentivar la recogida selectiva → especialmente de la fracción orgánica y mejora de la calidad de los materiales separados
- ❖ Mejorar los índices de recogida selectiva
- ❖ Minimizar las aportaciones de la fracción resto y mejorar la calidad de los materiales de esta fracción

❖ **Cumplimiento Ley 7/2022**

- ❖ Cobertura de los servicios
- ❖ No deficitaria
- ❖ Posteriormente a la implantación identificar a los usuarios no participantes → **incentivar la participación**
- ❖ Promover la **prevención en la generación de residuos**. Mejor separación, menor generación

Tasa por Comportamiento (TxC)



- ❖ El **pago por generación** (PxG), actualmente **Taxa per Comportament** (TxC), es un sistema de tarificación que relaciona directamente el coste del servicio de gestión de residuos con la cantidad y la calidad de los residuos generados por cada usuario o domicilio. Su finalidad principal es **incentivar la prevención**, mejorar la separación en origen y aumentar el reciclaje mediante un **sistema más justo y equitativo** en el que se contribuya de acuerdo con el uso real que hace del servicio.
- ❖ **Incentivar la participación**, partiendo de los objetivos de prevención, especialmente de las fracciones que se recogen con mayor frecuencia.
- ❖ Incentiva los **comportamientos responsables**, como la correcta separación en origen o la reducción de la generación de los residuos (prevención).
- ❖ **Principio de quien contamina paga**
"La política de la Unión en materia de medio ambiente se basará... en el principio de quien contamina paga."
Artículo 191.2 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE).
- ❖ Sigue el criterio establecido por la Unión Europea para hacer que los costes ambientales recaigan en quien genera más impacto.

¿Cómo lo hacemos?

Se divide en dos partes:



**PARTE
FIJA**

Mismo importe

+

**PARTE
VARIABLE**

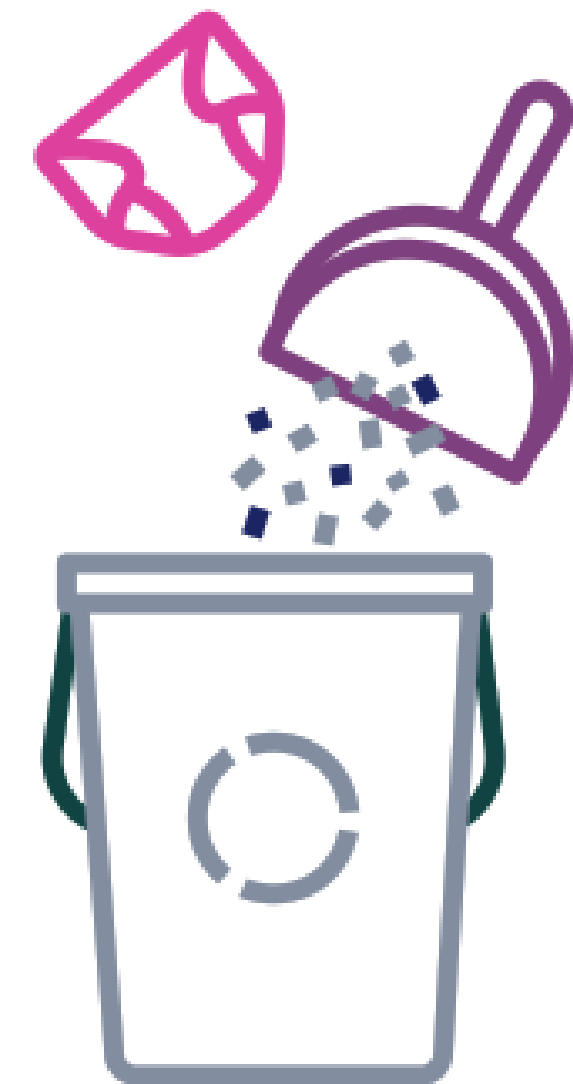
❖ Depende de la participación.
Número de aportaciones

¿De qué fracciones se realiza el seguimiento?



ORGÁNICA

RESTO



Parte variable



Se calcula en función de las aportaciones de la fracción resto y orgánica durante todo el año de cada domicilio.

Orgánica	Participación	Importe
TRAMO 1 Participación Óptima	+20 Aportaciones anuales	-
TRAMO 2 Participación Intermedia	6-20 Aportaciones anuales	15,00 €
TRAMO 3 Participación Baja o nula	- 6 Aportaciones anuales	80,00 €

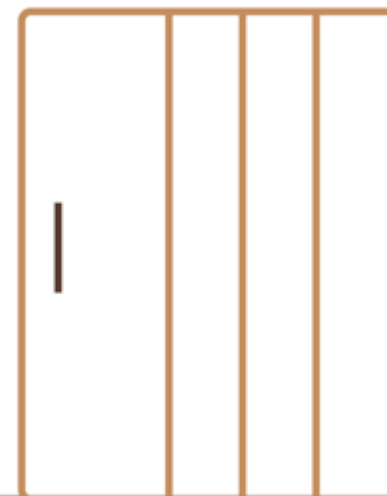


Part variable

Aportaciones/aportaciones de la fracción resto



Fracción resto	Participación	Cuota
TRAMO 1 Participación Óptima	5-26 Aportaciones anuales	-
TRAMO 2 Participación Intermedia	+26 Aportaciones anuales	20,00 €
TRAMO 3 Participació Baixa o nul·la	-5 Aportaciones anuales	80,00 €



Gestión y control de incidencias



APP W•Task



W•Task es una aplicación diseñada para facilitar el registro, el seguimiento y la gestión de incidencias y tareas por parte del personal técnico y de agentes cívicos.

- ❖ Su objetivo es mejorar la coordinación, la rapidez de respuesta y el control de todas las actuaciones que se llevan a cabo en el territorio.

Mediante esta herramienta, se puede:

- ❖ **Iniciar sesión** de forma segura y seleccionar el idioma de preferencia.
- ❖ **Registrar nuevas incidencias**, indicando la ubicación, la tipología, fotografías y el responsable o causante.
- ❖ **Gestionar las** tareas **asociadas**, tanto abiertas como cerradas.
- ❖ **Consultar el historial de incidencias y actuaciones**, validar las intervenciones y cerrar las incidencias.
- ❖ **Crear y documentar actuaciones** directamente desde una incidencia o desde una tarea.

Registre, seguiment i gestió d'incidències i tasques

INCIDÈNCIES

TASQUES

Nueva incidencia: Botón para registrar una nueva incidencia en el municipio. Accede al formulario donde se definen el municipio, la ubicación, la tipología, las fotografías y los datos del responsable.

Incidencias abiertas: Acceso a todas las incidencias pendientes de resolver. Permite filtrarlas, ordenarlas y abrirlas para consultar los detalles o añadir actuaciones.

Incidencias cerradas: Historial de todas las incidencias resueltas. Permite consultarlas cuando sea necesario.

APP Ciudadana

APP FemFutur



Carta informativa



Nova taxa de residus domèstics 2026

Benvolgut, benvolguda,

Com bé saps, a Aiguafreda fa anys que tenim implantada la recollida de residus porta a porta, amb **cubells amb xip**. I separem correctament més del **78 %** dels nostres residus, de manera que ens situem molt per sobre de la mitjana de recollida selectiva de Catalunya.

Gràcies a aquestes bones dades, estem preparats per seguir avançant i complir amb les normatives. Per això, a partir del **gener del 2026** implantarem un nou model de taxa de residus domèstics: l'anomenada **taxa per comportament (TxC)**.

I això què vol dir?

Que la taxa es dividirà en dues parts: una de **fixa** i una de **variable**.

La **part fixa** és igual per a tothom, segons la ubicació i les característiques d'ús de l'habitatge o local.

La **part variable** es calcula en funció de la participació en el servei de recollida de l'**orgànica** i de la **resta**, amb els cubells amb xip.

Es preveuen, per a alguns casos, reduccions a la part fixa (cal una sol·licitud prèvia):

- Reducció del 100 % de la part fixa: quan els ingressos totals de la unitat familiar **no sobrepassin l'import del salari mínim interprofessional (SMI)**. La renda del conjunt dels membres ha de ser inferior a 1,5 vegades l'import de l'SMI.
- Reducció del 50 % de la part fixa: quan els ingressos totals d'una persona **no siguin superiors a 1,5 vegades** l'import de l'SMI. Per gaudir-ne, segons la normativa de l'IRPF, en cas de formar part d'una unitat familiar, la renda del conjunt dels membres ha de ser inferior a 2 vegades l'import de l'SMI.

Per gaudir d'aquestes i altres reduccions previstes a l'ordenança cal complir amb els requisits i acreditar-ho a l'Ajuntament **abans del 15 de febrer**.

Altres reduccions:

- **Compostatge casolà**. Quan s'acrediti i es verifiqui, s'aplicarà una reducció del 20 % de la part fixa.
- **Habitatges buits**. Quan es verifiqui aquesta condició, només es pagarà la part fixa.
- **Disseminats** sense servei de recollida que utilitzen l'àrea tancada. Només es pagarà la part fixa.

Per gaudir d'aquestes reduccions s'haurà de comunicar a l'Ajuntament abans de l'1 de març.

Aquest canvi ve motivat per la legislació estatal (Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular), la qual obliga les entitats locals a definir una **taxa específica**, diferenciada i no deficitària **que ha de reflectir el cost real de la recollida, el transport i el tractament de residus**.

Aprofitem l'avinentesa per **agrair-te la teva participació i implicació** i et convidem a continuar per aquest bon camí, per mantenir Aiguafreda al capdavant en la recollida selectiva i el reciclatge de residus.

Per a més informació, consulta l'ordenança al web municipal.

COM ES CALCULA LA NOVA TAXA

Taxa de residus = **Part fixa** + **Part variable**

Part fixa

Habitatge de caràcter col·lectiu	182,49 €
Habitatge unifamiliar	224,82 €
Habitatge unifamiliar amb parcel·la de superfície igual o superior a 800 m²	302,58 €

Part variable

Orgànica

TRAM 1 Òptima	Més de 20 Aportacions anuals	- €
TRAM 2 Intermèdia	Entre 6 i 20 Aportacions anuals	15,00 €
TRAM 3 Baixa o nul·la	Menys de 6 Aportacions anuals	80,00 €

Resta

TRAM 1 Òptima	Entre 5 i 26 Aportacions anuals	- €
TRAM 2 Intermèdia	Més de 26 Aportacions anuals	20,00 €
TRAM 3 Baixa o nul·la	Menys de 5 Aportacions anuals	80,00 €

Les aportacions a les àrees d'emergència de residus **no computaran** i el nombre d'usos es determinarà en funció del perfil.

CONSULTA LA TEVA PARTICIPACIÓ AMB L'APP FEM FUTUR

EL TEU CODI:

1. Descarrega't l'app Fem Futur a Play Store o App Store, o a femfutur.wcity.app.
2. Ves a "Nou usuari", omple els camps i accepta les polítiques de privacitat i de galetes.
3. Valida la teva adreça electrònica i toca "Continuar".
4. Introdueix el codi que et facilitem en aquest full i personalitza el teu habitatge.
5. Ja pots fer servir l'app!

L'Ajuntament és el responsable de les dades del contribuïent i tramitarà les taxes de la gestió de residus en compliment de l'obligació legal estatal. La Mancomunitat La Plana, per competència delegada de l'Ajuntament de referència, gestionarà el tractament de dades del servei de recollida amb la finalitat de donar compliment a l'obligació legal. La Mancomunitat La Plana no comunicarà les dades dels interessats a cap destinatar, a excepció dels gestors de l'aplicació de la plataforma. Per a l'exercici dels teus drets, consulta la política de privacitat (<https://www.mancomunitatlaplana.cat/web/mancomunitatlaplana/privacitat>)



¿Cómo acceder a la aplicación?



CONSULTA LA TEVA PARTICIPACIÓ AMB L'APP FEM FUTUR

EL TEU CODI:

H

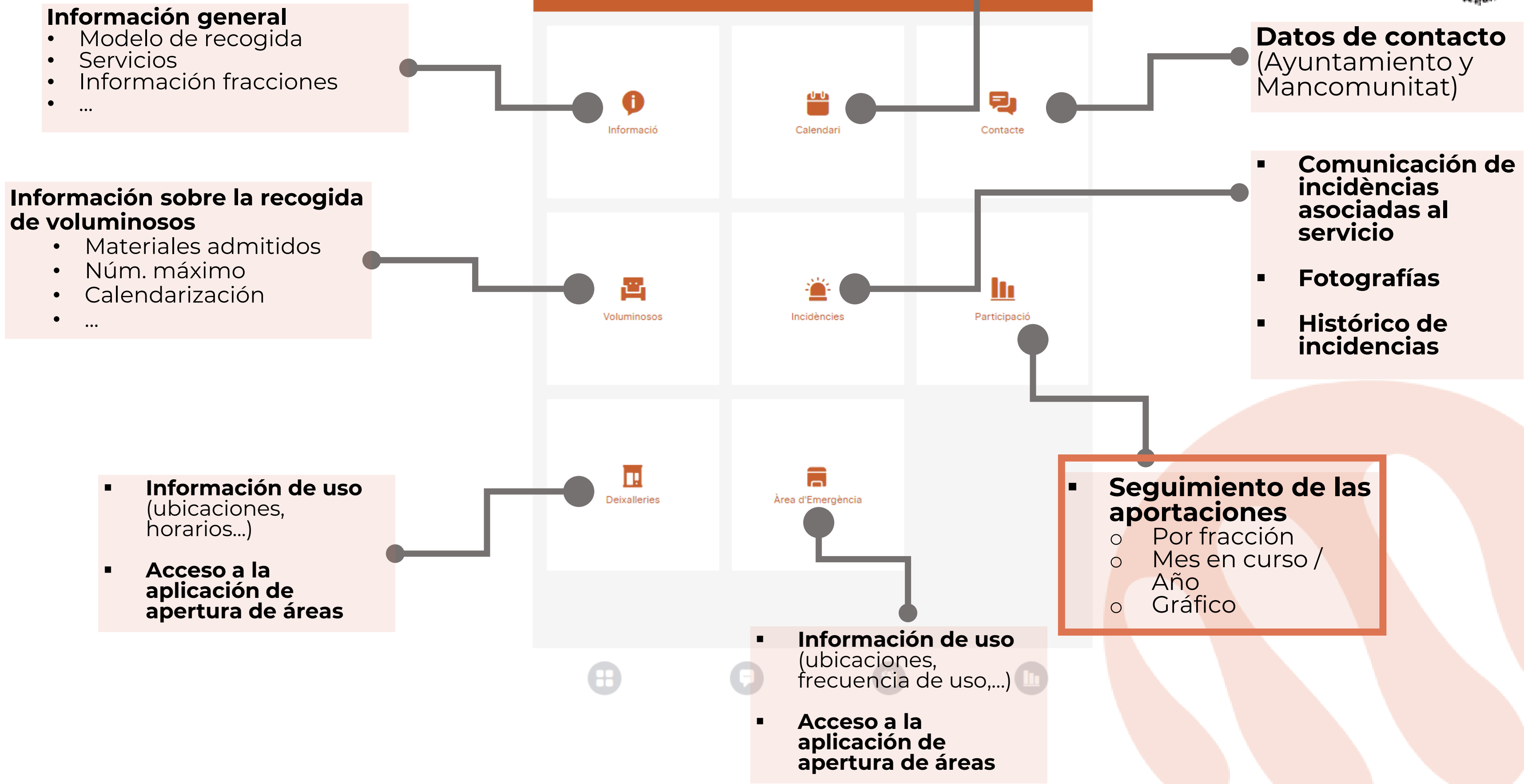
1. Descarrega't l'app Fem Futur a Play Store o App Store, o a femfutur.wcity.app
2. Ves a "Nou usuari", emplena els camps i accepta les polítiques de privacitat i de galetes.
3. Valida el teu correu i toca "Continuar".
4. Introdueix el codi que se t'ha assignat i personalitza el teu habitatge.
5. Ja pots fer servir l'app! 

Instrucciones de acceso en la APP

Código de validación para acceder en la APP

Aplicación

Pantalla inicial



Aplicación Calendario



Semanal

Mensual

Calendari 2024

SETMANA / MES

◀ DESEMBRE ▶

Dilluns
16/12

Dimarts
17/12

Dimecres
18/12

Dijous
19/12

Divendres
20/12

Dissabte
21/12

Diumenge
22/12

Calendari 2024

SETMANA / MES

◀ DESEMBRE ▶

DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
						01/12
02/12	03/12	04/12	05/12	06/12	07/12	08/12
09/12	10/12	11/12	12/12	13/12	14/12	15/12
16/12	17/12	18/12	19/12	20/12	21/12	22/12
23/12	24/12	25/12	26/12	27/12	28/12	29/12
30/12	31/12					





Incidencias

NOVA INCIDÈNCIA

INCIDÈNCIES COMUNICADES



Nova

Ubicació

Posició

Adreça

R6XM+6W Tona, España

Tipus

▼

RECOLLIDA

+

NO M'HAN RECOLLIT

●

CUBELL FORA DE LLOC

●

Descripció

Comentaris



Participación

Participació

Desembre 2024

Orgànica

0 Aportacions

Resta

0 Aportacions

Reciclables

0 Aportacions

Participació Detalls

Desembre 2024

Orgànica

Últim mes recollit: -

MES EN CURS

0 Aportacions

6 Dies servei

ANY

0 Aportacions

114 Dies servei

Orgànica

Diagnóstico de la gestión de datos: principales retos



¿Con qué dificultades nos encontramos?

- ❖ Actualización continua de los padrones municipales (altas, bajas y cambios de domicilio).
- ❖ Gran volumen de información que requiere recursos humanos para su tratamiento y análisis.
- ❖ Sincronización y actualización de la información entre Ayuntamientos y entidad que presta el servicio y Organismo tributario (ORGT).
- ❖ Usuarios no identificados o con datos incompletos.
- ❖ Cambios frecuentes en la composición de las unidades familiares.
- ❖ Viviendas vacías, segundas residencias y viviendas de uso temporal.
- ❖ Control de nuevas altas antes de la entrega de los elementos de identificación.
- ❖ Incidencias derivadas de falta de lecturas. Equipos de lecturas manuales (*canelleres*), llaveros o identificadores extraviados.
- ❖ Protección de datos: gestión de información sensible conforme al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y bajo la supervisión de la **Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)**.
- ❖ Integración de información procedente de diferentes aplicaciones y fuentes.
- ❖ Gran volumen de datos que requiere procesos automáticos de revisión y depuración.

Limitaciones del sistema y detección de usos fraudulentos.

Indicadores



¿Qué nos permiten detectar los datos?

- ❖ Detección de usuarios no participantes y posibles usos fraudulentos (depósito de residuos fuera del municipio o utilización de cubos de otros vecinos).
- ❖ Aportaciones anómalas o patrones de uso poco habituales.
- ❖ Uso indebido o excesivo de las áreas de emergencia.
- ❖ La fiabilidad de las lecturas depende tanto del **factor humano** (no siempre se realizan las lecturas) como del **factor tecnológico** (fallos en los dispositivos/sistema).
- ❖ Posibles usos fraudulentos (cesión de accesos, aportaciones de terceros, etc.).
- ❖ Incumplimiento de la frecuencia mínima de participación.
- ❖ Identificación de campañas de comunicación e inspección más efectivas.
- ❖ Mejora de la calidad de los datos para una tasa más justa y basada en el uso real.
- ❖ Detección de usuarios no participantes y posibles usos fraudulentos (depósito de residuos fuera del municipio o utilización de cubos ajenos).
- ❖ Soporte a la toma de decisiones mediante indicadores, cuadros de mando y análisis predictivo.

Gracias!

  @mancoplana
  @mancomunitatlaplana
mancoplana.cat



Mancomunitat La Plana